

**DELEGACIÓN DE**

**DEPORTES**

**MEMORIA**

**DE**

**ACTIVIDADES**

**2018**

## ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>3</b>
<b>DERECHOS Y DEBERES DE LOS DEPORTISTAS</b>	<b>3</b>
DERECHOS:	3
DEBERES:	3
<b>SERVICIOS PRESTADOS</b>	<b>3</b>
<b>RESUMEN GLOBAL DE PARTICIPACIÓN</b>	<b>4</b>
<b>ACTIVIDADES DIRIGIDAS</b>	<b>4</b>
INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD	4
CAMPAÑA DE INVIERNO	4
ACTIVIDADES POR CENTROS DE GESTIÓN	4
NATACIÓN LIBRE	5
CAMPAÑA DE VERANO	6
NATACIÓN VERANO Y COLONIAS DEPORTIVAS	6
<b>ENCUESTA DETECCIÓN RIESGOS DE SALUD PARA LA PRÁCTICA DEPORTIVA DE LOS PARTICIPANTES DE MAYORES EN FORMA.</b>	<b>7</b>
<b>RELACIÓN DE INCIDENCIAS SANITARIAS ATENDIDAS EN LAS ENFERMERÍAS DE LOS CENTROS DE GESTIÓN</b>	<b>8</b>
<b>SUGERENCIAS-RECLAMACIONES</b>	<b>10</b>
INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD	10
SEGÚN EL MEDIO DE CONTESTACIÓN	10
SEGÚN EL TIPO DE INCIDENCIA	11
SEGÚN LA INSTALACIÓN IMPLICADA	12
<b>ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN</b>	<b>12</b>
INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD	12
VALORACIÓN MEDIA 2018	13
COMPARACIÓN CON AÑOS ANTERIORES	13
EVOLUCIÓN ANUAL POR PROGRAMAS.	13
PREGUNTAS DE CADA PROGRAMA	14
COLONIAS DE VERANO	14
ACTIVIDADES DE INVIERNO	15

## PRESENTACIÓN

En Leganés, el deporte siempre va asociado con la salud, por eso seguimos ofreciendo una amplia programación para todas las edades, mejorando la calidad de vida y llegando a un número mayor de vecinos y vecinas. Tienen cabida tanto el deporte de competición local o federada, como la actividad física para toda la población como son los programas de Natación. Otros programas son los de mantenimiento físico de adultos, mayores en forma, gimnasia preparto.

Especial aceptación tienen los programas de verano:

- Cursos de Natación.
- Colonias Deportivas.
- Piscinas de verano, con especial atención al programa Piscina Solidaria.

## DERECHOS Y DEBERES DE LOS DEPORTISTAS

### DERECHOS:

- Tener acceso a la información sobre las actividades organizadas.
- Disponer de instalaciones y equipamientos deportivos.
- Utilizar, de acuerdo con su naturaleza, los servicios públicos municipales, y acceder a los aprovechamientos comunales, conforme a las normas aplicables.
- Que se cumpla el programa establecido según los objetivos fijados.
- Ser objeto de una atención directa y personalizada.
- Formular cualquier sugerencia, reclamación o queja y ser contestado en el plazo establecido.

### DEBERES:

- Mantener siempre una actitud correcta y de respeto hacia los demás participantes y personal de la organización.
- Hacer adecuado uso de las instalaciones deportivas y respetar el material y los equipamientos deportivos, colaborando en su mantenimiento y limpieza.
- Cumplir la normativa general y la específica para cada actividad y/o deporte.
- Abonar los precios de inscripción, en su caso.

## SERVICIOS PRESTADOS

### 1. Actividades deportivas municipales.

#### a. Actividades físico-recreativas.

- Mantenimiento Físico de Adultos.
- Mayores en Forma.
- Gimnasia Preparto.
- Colonias deportivas.

#### b. Actividades Acuáticas.

- Natación para todas las edades.  
Natación escolar.
- Cursos de verano.
- Nado libre en piscinas cubiertas.

## RESUMEN GLOBAL DE PARTICIPACIÓN

PROGRAMAS PROPIOS		
Tipo de actividad		Deportistas
ACTIVIDADES DIRIGIDAS	INVIERNO (USOS)	51.071
	VERANO	794
<b>TOTAL:</b>		<b>51.865</b>
NADO LIBRE		73.751

## ACTIVIDADES DIRIGIDAS

### INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

1. % de horarios ofertados por tipo de programa o competición respecto del total ofertado.
2. % de plazas ocupadas en cada programa o competición respecto del total ofertado.

### CAMPAÑA DE INVIERNO

De 1 de enero a 30 de Junio y de 15 de septiembre a 31 de diciembre.

Edades	Niños	Adultos	Mayores
	De 0 a 13 años	De 14 a 65 años	Mayores de 65 años

### ACTIVIDADES POR CENTROS DE GESTIÓN

#### CENTRO DE GESTIÓN EUROPA

Instalación	Edades	Actividad	Grupos	Indicador 1	Oferta	Total usuarios	Indicador 2
PISCINA	NIÑOS	NATACIÓN INFANTIL	3	3,53	480	530	110,42
PISCINA	NIÑOS	APRENDIZAJE NATACIÓN NIÑOS	3	3,53	960	894	93,13
PISCINA	NIÑOS	PERFECCIONAMIENTO	1	1,18	320	303	94,69
PISCINA	NIÑOS	NATACIÓN ESCOLAR	16	18,82	1038	1.143	110,12
PISCINA	ADULTOS	NATACIÓN ADULTOS	3	3,53	1190	1.125	94,54
PISCINA	ADULTOS	NATACIÓN FÍSICO RECREATIVA	3	3,53	1020	1.023	100,29
PISCINA	ADULTOS	PREPARTO	3	3,53	200	164	82,00
PABELLÓN	ADULTOS	EJERCICIO FÍSICO CONTROLADO	7	8,24	930	773	83,12
PABELLÓN	ADULTOS	MANTENIMIENTO FÍSICO	9	10,59	2400	1.947	81,13
PISCINA	MAYORES	NATACIÓN MAYORES	4	4,71	1520	1.471	96,78
PABELLÓN	MAYORES	MAYORES EN FORMA	33	38,82	10280	9.880	96,11
<b>TOTAL</b>			<b>85</b>		<b>20.338</b>	<b>19.253</b>	

## CENTRO DE GESTIÓN LA FORTUNA

Instalación	Edades	Actividad	Grupos	Indicador 1	Oferta	Total usuarios	Indicador 2
PISCINA	NIÑOS	MATRONATACIÓN I y II	14	18,18	1.908	1.777	93,13
PISCINA	NIÑOS	NATACIÓN PEQUES	10	12,99	1368	1299	94,96
PISCINA	NIÑOS	NATACIÓN INFANTIL	6	7,79	1.404	1.411	100,50
PISCINA	NIÑOS	APRENDIZAJE NATACIÓN NIÑOS	2	2,60	1.170	894	76,41
PISCINA	NIÑOS	PERFECCIONAMIENTO	1	1,30	378	351	92,86
PISCINA	NIÑOS	NATACIÓN ESCOLAR	18	23,38	747	421	56,36
PISCINA	ADULTOS	NATACIÓN ADULTOS	4	5,19	801	519	64,79
PISCINA	ADULTOS	NATACIÓN FÍSICO RECREATIVA	1	1,30	252	186	73,81
PISCINA	ADULTOS	AQUAFITNESS	8	10,39	1.440	1.129	78,40
PISCINA	ADULTOS	NATACIÓN PARA LA SALUD	2	2,60	216	148	68,52
PISCINA	ADULTOS	NATACIÓN PRE Y POSTPARTO	1	1,30	108	69	63,89
PISCINA	MAYORES	NATACIÓN MAYORES	3	3,90	702	615	87,61
PABELLÓN	MAYORES	MAYORES EN FORMA	7	9,09	1908	1.854	97,17
<b>TOTAL</b>			<b>77</b>		<b>12.402</b>	<b>10.673</b>	

## CENTRO DE GESTIÓN OLIMPIA

Instalación	Edades	Actividad	Grupos	Indicador 1	Oferta	Total usuarios	Indicador 2
PISCINA	NIÑOS	MATRONATACIÓN I y II	2	2,44	160	82	51,25
PISCINA	NIÑOS	NATACIÓN PEQUES	2	2,44	480	455	94,79
PISCINA	NIÑOS	NATACIÓN INFANTIL	3	3,66	720	613	85,14
PISCINA	NIÑOS	APRENDIZAJE NATACIÓN NIÑOS	2	2,44	760	729	95,92
PISCINA	NIÑOS	PERFECCIONAMIENTO	1	1,22	420	359	85,48
PISCINA	NIÑOS	NATACIÓN ESCOLAR	10	12,20	391	323	82,61
PISCINA	ADULTOS	NATACIÓN ADULTOS	3	3,66	980	884	90,20
PISCINA	ADULTOS	NATACIÓN FÍSICO RECREATIVA	3	3,66	860	816	94,88
PABELLÓN	ADULTOS	MANTENIMIENTO FÍSICO	7	8,54	2.100	1.974	94,00
PISCINA	ADULTOS	NATACIÓN PARA LA SALUD	1	1,22	100	95	95,00
PISCINA	MAYORES	NATACIÓN MAYORES	5	6,10	2.100	1.963	93,48
PABELLÓN	MAYORES	MAYORES EN FORMA	43	52,44	15.230	12.852	84,39
<b>TOTAL</b>			<b>82</b>		<b>24.301</b>	<b>21.145</b>	

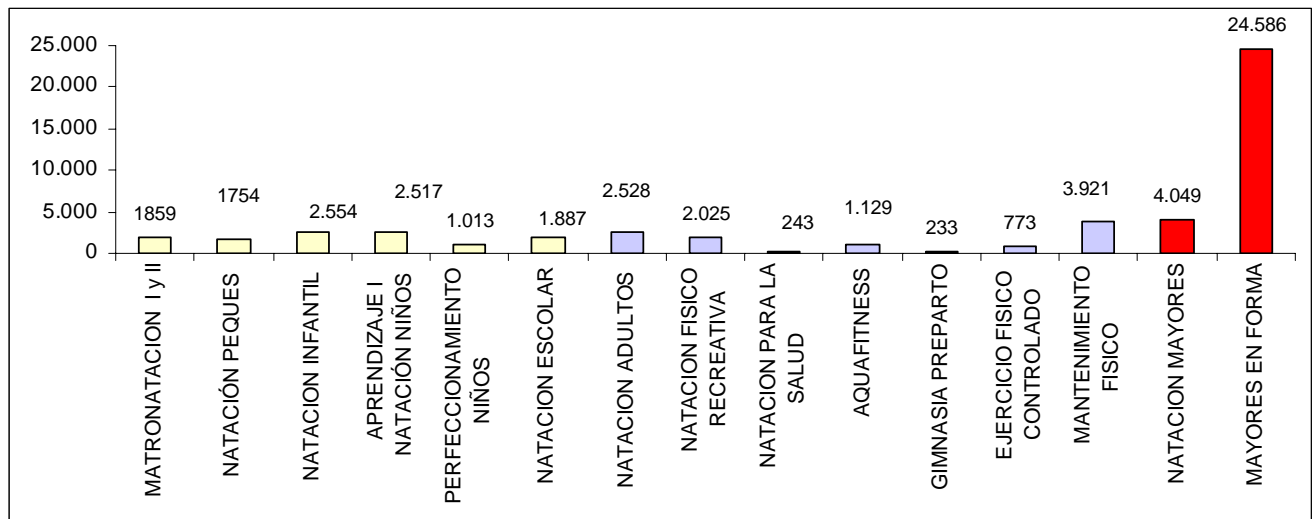
## NATACIÓN LIBRE

### USOS DE NATACIÓN LIBRE INVIERNO

73.751

## ACTIVIDADES POR PROGRAMAS

Edades	Subtipo de actividad	Grupos	Indicador 1	Oferta	% Oferta	Ocupación	Indicador 2
NIÑOS	MATRONATACIÓN I y II	16	6,53	2.068	3,58	1859	89,89
NIÑOS	NATACIÓN PEQUES	12	4,90	1.848	3,20	1754	94,91
NIÑOS	NATACIÓN INFANTIL	12	4,90	2.604	4,50	2.554	98,08
NIÑOS	APRENDIZAJE NATACIÓN NIÑOS	8	3,27	2.890	5,00	2.517	87,09
NIÑOS	PERFECCIONAMIENTO	3	1,22	1.118	1,93	1.013	90,61
NIÑOS	NATACIÓN ESCOLAR	44	17,96	2958	5,12	1.887	86,72
ADULTOS	NATACIÓN ADULTOS	10	4,08	2.971	5,14	2.528	85,09
ADULTOS	NATACIÓN FISICO RECREATIVA	7	2,86	2.132	3,69	2.025	94,98
ADULTOS	NATACIÓN PARA LA SALUD	3	1,22	316	0,55	243	76,90
ADULTOS	AQUAFITNESS	8	3,27	1.440	2,49	1.129	78,40
ADULTOS	PREPARTO	4	1,63	308	0,53	233	75,65
ADULTOS	EJERCICIO FÍSICO CONTROLADO	7	2,86	930	1,61	773	83,12
ADULTOS	MANTENIMIENTO FÍSICO	16	6,53	4.500	7,78	3.921	87,13
MAYORES	NATACION MAYORES	12	4,90	4.322	7,47	4.049	93,68
MAYORES	MAYORES EN FORMA	83	33,88	27.418	47,42	24.586	89,67
<b>TOTAL</b>		<b>245</b>		<b>57.041</b>		<b>51.071</b>	<b>87,46</b>



## CAMPAÑA DE VERANO

### NATACIÓN VERANO Y COLONIAS DEPORTIVAS

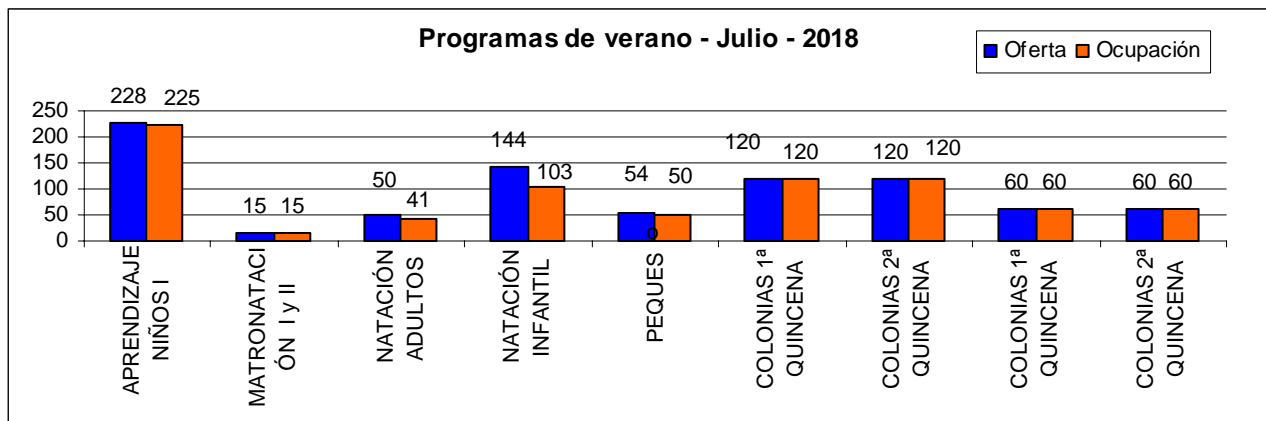
Ofrecen a la población infantil entre 6 y 13 la posibilidad de disfrutar de su tiempo libre a través de la convivencia y de la práctica de diferentes actividades lúdico-deportivas.

En el marco de la Ciudad Deportiva Europa (Pabellón Europa, Polideportivo Nuevo Carrascal y piscinas cubierta y descubierta El Carrascal se facilita la oportunidad de ocupar el tiempo de ocio de forma saludable y divertida.

Con actividades deportivas y talleres de ocio los participantes desarrollan sus capacidades motrices, y afectivas mediante las relaciones sociales el juego y la educación en valores como la, cooperación, superación personal, de respeto y la igualdad.

Mes de Julio

NATACIÓN VERANO - EUROPA						
Programa	Grupos	Indicador 1	Oferta	% Oferta	Ocupación	Indicador 2
APRENDIZAJE NIÑOS I	6	16,22	228	26,79	225	98,68
MATRONATACIÓN I y II	1	2,70	15	1,76	15	100,00
NATACIÓN ADULTOS	2	5,41	50	5,88	41	82,00
NATACIÓN INFANTIL	5	13,51	144	16,92	103	71,53
PEQUES	3	8,11	54	6,35	50	92,59
COLONIAS DE VERANO - EUROPA						
COLONIAS 1ª QUINCENA	6	16,22	120	14,10	120	100,00
COLONIAS 2ª QUINCENA	6	16,22	120	14,10	120	100,00
COLONIAS DE VERANO - LA FORTUNA						
COLONIAS 1ª QUINCENA	4	10,81	60	7,05	60	100,00
COLONIAS 2ª QUINCENA	4	10,81	60	7,05	60	100,00
<b>TOTAL VER.</b>	<b>37</b>		<b>851</b>		<b>794</b>	



## ENCUESTA DETECCIÓN RIESGOS DE SALUD PARA LA PRÁCTICA DEPORTIVA DE LOS PARTICIPANTES DE MAYORES EN FORMA.

Durante el año 2018 en las diferentes enfermerías de los centros de gestión se han realizado los siguientes cuestionarios de salud:

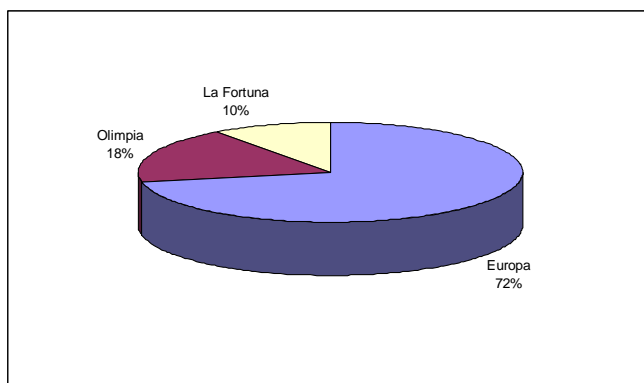
Programas	Europa	Olimpia	Fortuna	Totales
Mayores en forma	97	229	35	361
Natación mayores	30	41	26	97
EFC / natación salud	24	2	15	41
Muévete y mejora	472	-	-	472
Colonias deportivas	-	37	-	37
Natación verano	14	-	-	14

## RELACIÓN DE INCIDENCIAS SANITARIAS ATENDIDAS EN LAS ENFERMERÍAS DE LOS CENTROS DE GESTIÓN

El número de accidentes/incidencias que se atendieron en cada enfermería fueron los siguientes:

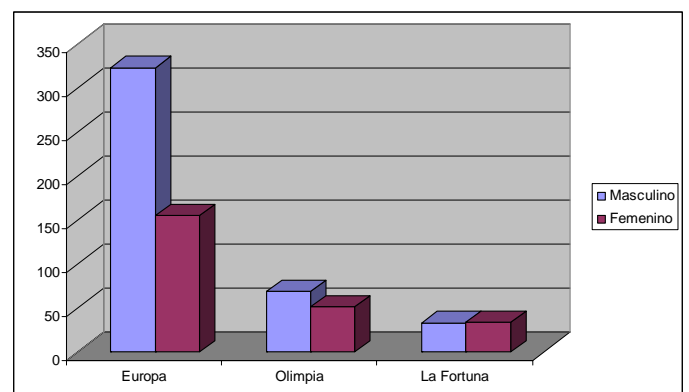
Centros	Masculino	Femenino	Total
Europa*	323	155	478
Olimpia	69	51	120
La Fortuna	33	34	67
<b>Totales</b>	<b>425</b>	<b>240</b>	<b>665</b>

\* Incluye piscina verano El carrascal



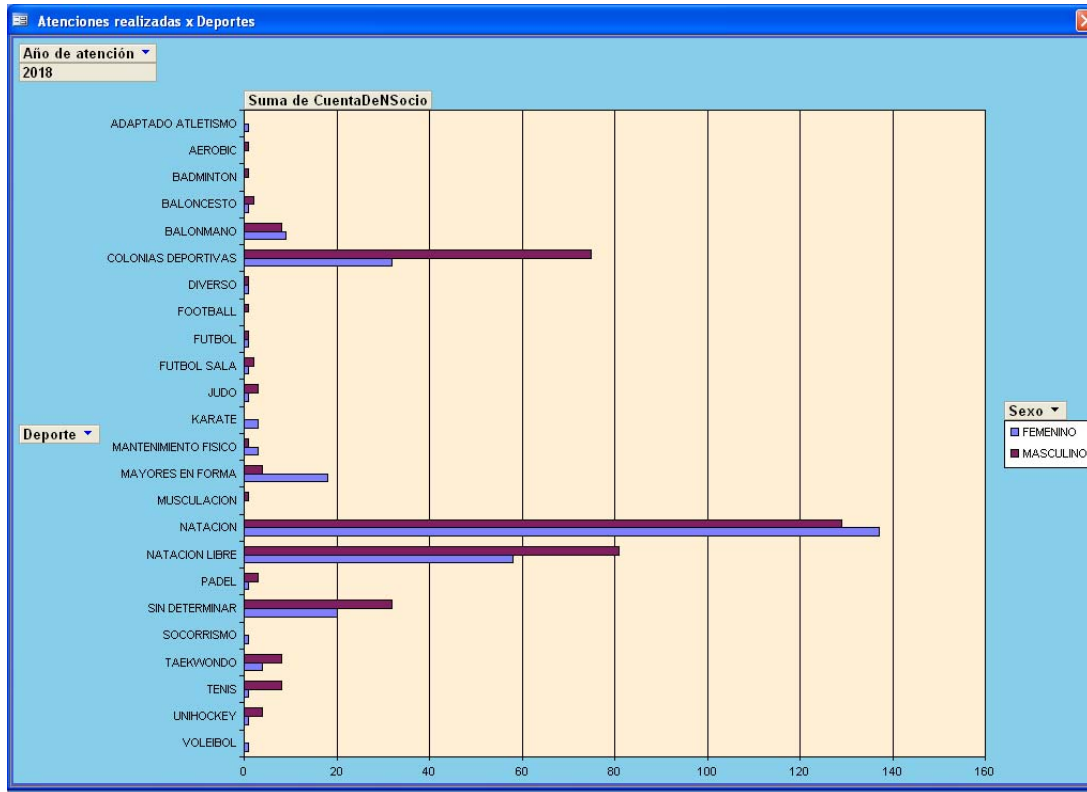
Porcentaje de atenciones por centro con respecto del total.

Distribución por sexos.

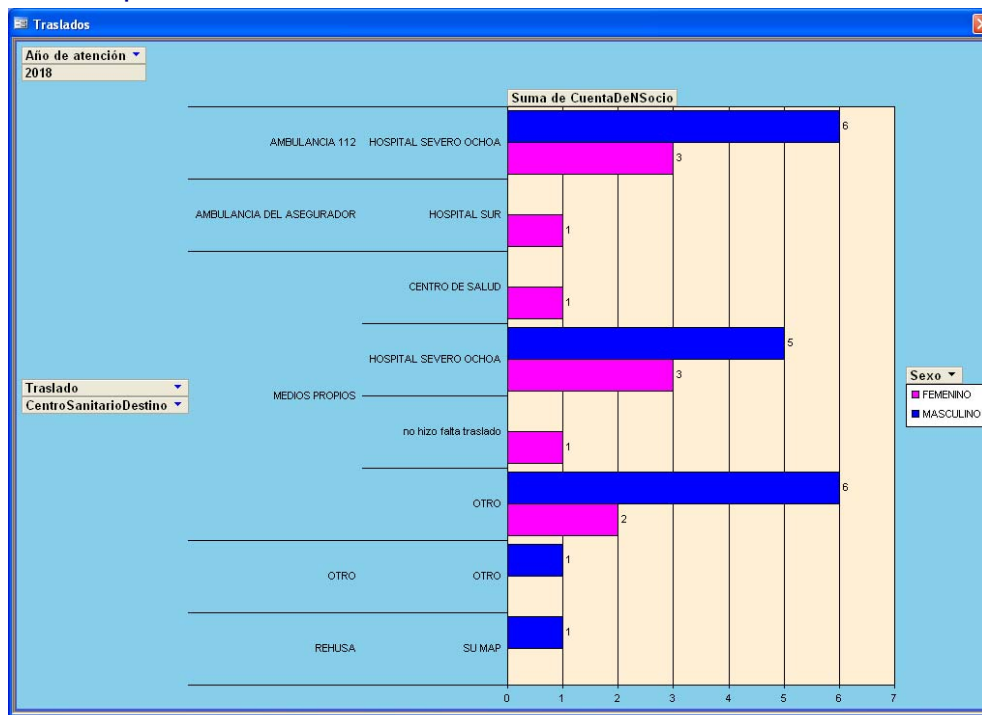




En el siguiente gráfico puede verse la distribución por deportes de los accidentes atendidos:



Del total de atenciones realizadas, 665, solo 30 tuvieron que ser derivadas para la resolución definitiva del proceso asistencial, lo que representa un 4.51% de los casos, o dicho de otra manera, la capacidad resolutoria de las enfermerías es de un 95.49% de los casos. En el siguiente gráfico se puede ver la distribución de los traslados realizados.



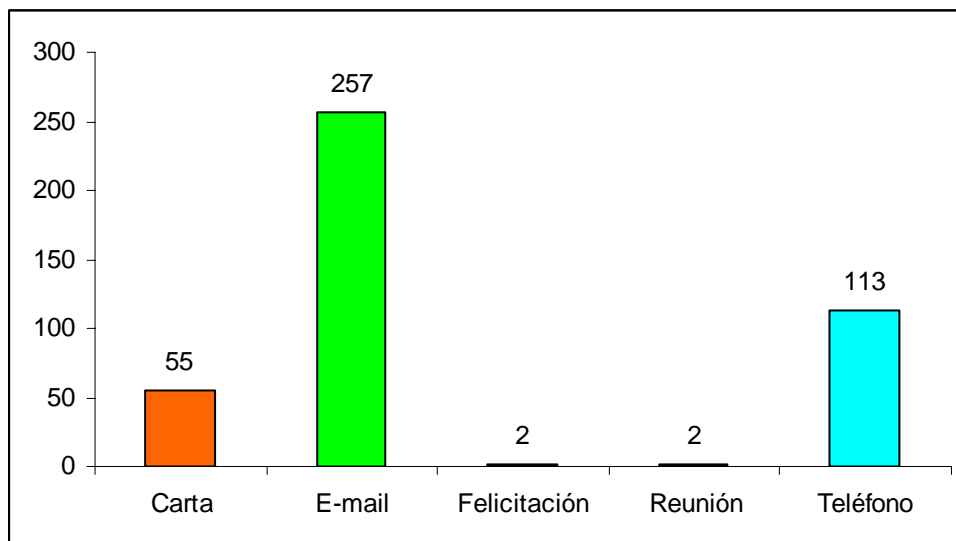
## SUGERENCIAS-RECLAMACIONES

### INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

1. % de reclamaciones relativas a los distintos servicios sobre el total de reclamaciones sobre los mismos.
2. % de reclamaciones relativas a los distintos medios de información sobre el total de reclamaciones al respecto.

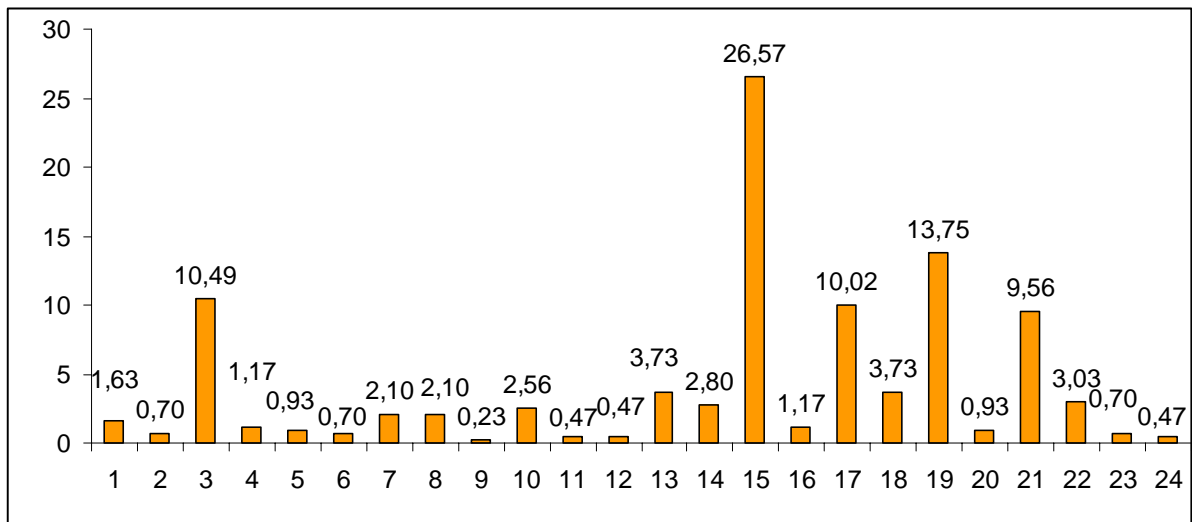
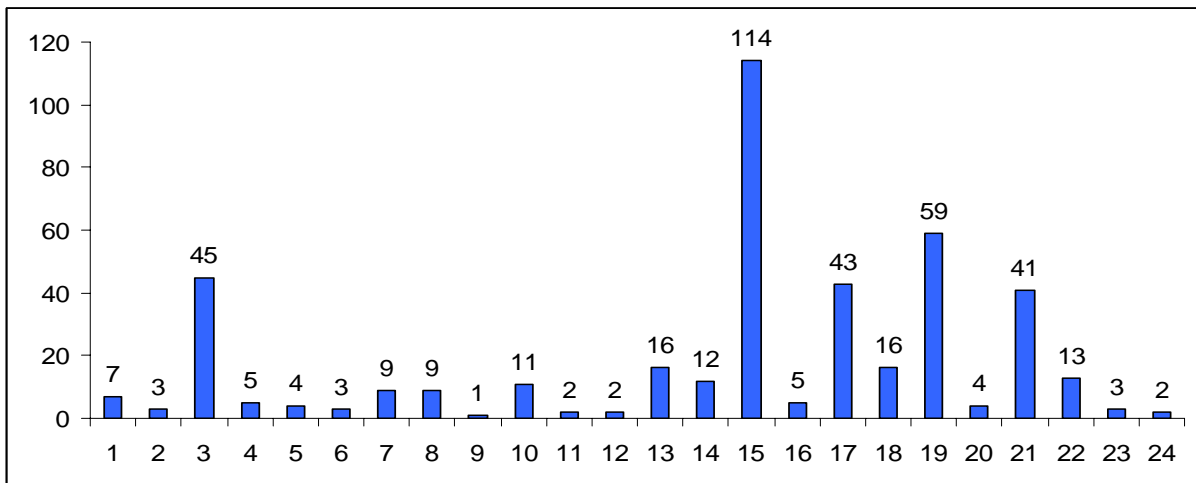
### SEGÚN EL MEDIO DE CONTESTACIÓN

Medio de contestación	Contestadas	Ind 18
Carta	55	12,82
Correo electrónico	257	59,91
Felicitación	2	0,47
Reunión con el responsable	2	0,47
Teléfono	113	26,34
<b>TOTAL:</b>	<b>429</b>	<b>100,00</b>



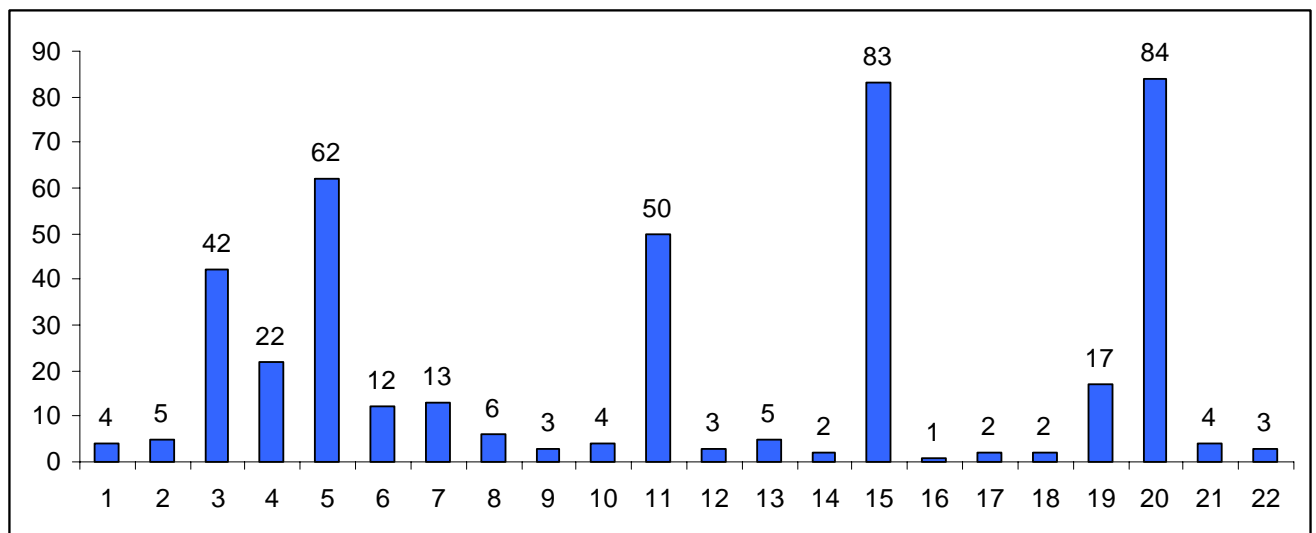
## SEGÚN EL TIPO DE INCIDENCIA

Tipo de incidencia	Nº Reclamaciones	Tipo de incidencia	Nº Reclamaciones
1. Acceso baño libre	7	13. Incidencias por eventos	16
2. Acceso a pistas	3	14. Limpieza	12
3. Atención público	45	15. Mantenimiento	114
4. Atención público	5	16. Material deportivo	5
5. Bono multideporte	4	17. Normativas	43
6. Colonias deportivas	3	18. Programación cursos	16
7. Competiciones	9	19. Recursos humanos	59
8. Equipamiento	9	20. Reserva pistas	4
9. Equipamiento(Bar)	1	21. Secadores	41
10. Equipamiento máquinas tickets	11	22. Seguridad	13
11. Equipamiento máquinas vending	2	23. Tasas	3
12. Felicitación	2	24. Vestuarios	2
<b>TOTAL: 429</b>			



## SEGÚN LA INSTALACIÓN IMPLICADA

Instalación	Número de reclamaciones	Instalación	Número de reclamaciones
1. Butarque Polideportivo	4	12 La Fortuna Ciudad Deportiva	3
2. Carlos Sastre Pabellón	5	13. La Fortuna Pabellón	5
3. Europa Pabellón	42	14. La Fortuna Piscina Aire Libre	2
4. Europa Piscina Aire Libre	22	15. La Fortuna Piscina Cubierta	83
5. Europa Piscina Cubierta	62	16. La Fortuna Polideportivo	1
6. Europa Pista de atletismo	12	17. Leganes Norte Pabellón	2
7. Europa Polideportivo	13	18. Maria Zambrano Pabellón	2
8. Europa Squash	6	19. Olimpia Pabellón	17
9. Europa Tenis	3	20. Olimpia Piscina Cubierta	84
10 Julián Montero Polideportivo	4	21. Olimpia Polideportivo	4
11 La Cantera	50	22. Olimpia Tenis-Padel	3
<b>TOTAL: 429</b>			



## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

### INDICADORES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

1. Valoración media de las encuestas de satisfacción.

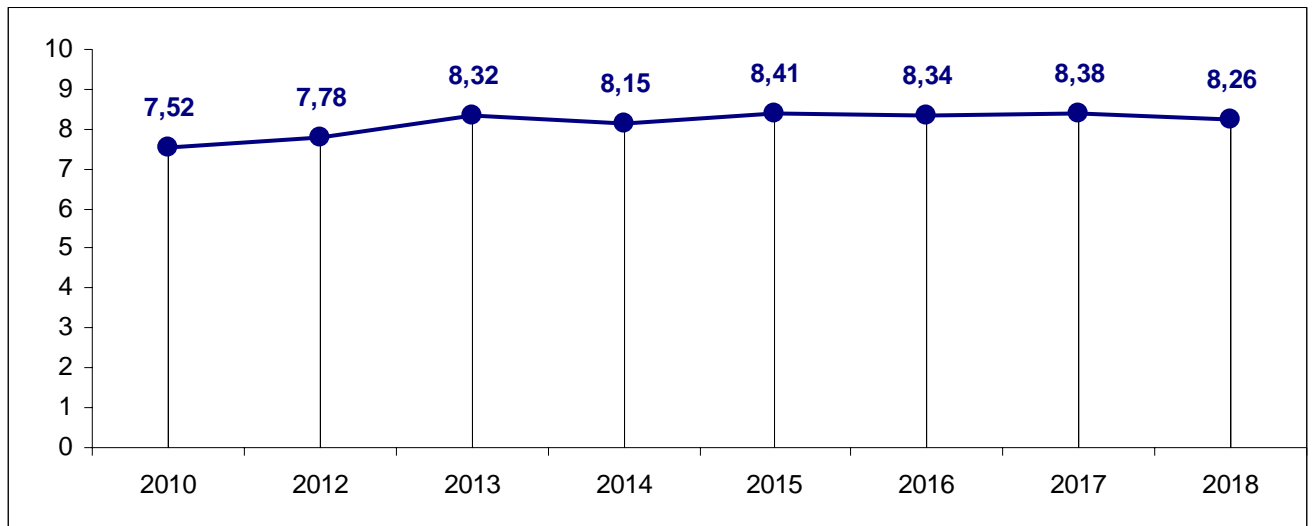
Entendiéndose el grado de satisfacción según las puntuaciones como:

Grado de satisfacción	Excelente	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Poco satisfactorio	Nada satisfactorio
Puntuación	10,00 - 09,00	08,99 – 07,00	06,99 – 05,00	04,99 – 03,00	02,99 – 00,00

## VALORACIÓN MEDIA 2018

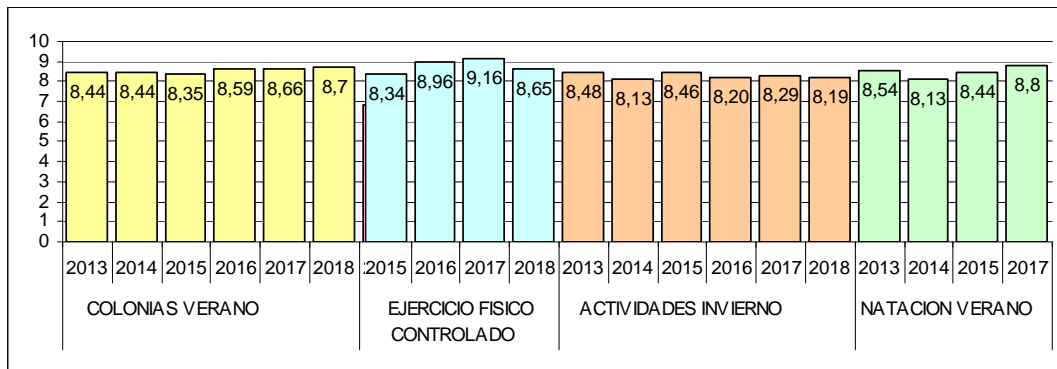
INDICADOR VALORACIÓN MEDIA 2018 8,26

## COMPARACIÓN CON AÑOS ANTERIORES



## EVOLUCIÓN ANUAL POR PROGRAMAS.

Programa	Año	Media del año	Media del programa
COLONIAS VERANO	2013	8,45	8,53
COLONIAS VERANO	2014	8,44	
COLONIAS VERANO	2015	8,35	
COLONIAS VERANO	2016	8,58	
COLONIAS VERANO	2017	8,66	
COLONIAS VERANO	2018	8,7	
ACTIVIDADES INVIERNO	2012	7,78	8,22
ACTIVIDADES INVIERNO	2013	8,48	
ACTIVIDADES INVIERNO	2014	8,13	
ACTIVIDADES INVIERNO	2015	8,46	
ACTIVIDADES INVIERNO	2016	8,22	
ACTIVIDADES INVIERNO	2017	8,29	
ACTIVIDADES INVIERNO	2018	8,19	
NATACION VERANO	2013	8,54	8,48
NATACION VERANO	2014	8,13	
NATACION VERANO	2015	8,44	
NATACION VERANO	2017	8,8	

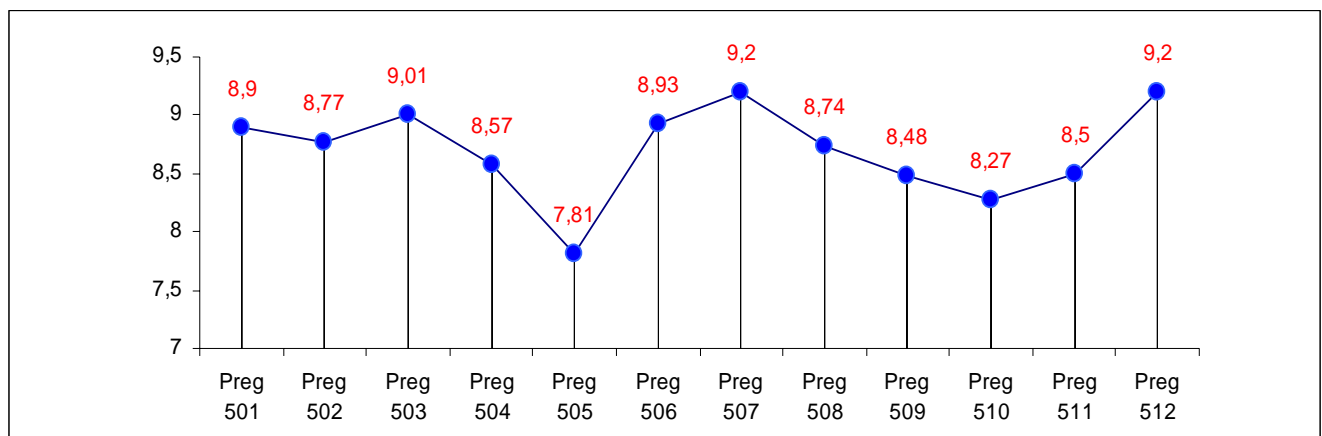


Los indicadores mantienen un nivel satisfactorio. Cabe destacar la mejora en cuanto a los programas de verano: Natación y Colonias Deportivas.

## PREGUNTAS DE CADA PROGRAMA

### COLONIAS DE VERANO

Nº	Pregunta	Media	Puntos	Usuarios
501	Horarios de la actividad	8,9	2021	227
502	Duración de la actividad	8,77	1990	227
503	Actividades de mañana	9,01	2027	225
504	Actividades de tarde	8,57	1928	225
505	Comidas	7,81	1765	226
506	Personal docente	8,93	2019	226
507	Recreo en piscinas	9,2	2088	227
508	Instalaciones	8,74	1984	227
509	Tiempo de anticipación con el que llega la información	8,48	1899	224
510	Sistema de sorteo	8,27	1861	225
511	Facilidad para realizar la inscripción	8,5	1920	226
512	La actividad ha satisfecho las expectativas	9,2	2070	225



## ACTIVIDADES DE INVIERNO

Nº	Pregunta	Media	Puntos	Usuarios
17	Puntualidad en el comienzo de las clases o partidos.	8,83	7359	833
2	El horario de la actividad o partidos.	8,52	6740	791
26	Información sobre los objetivos de la actividad.	7,92	6420	811
27	Cumplimiento de los objetivos de la actividad.	8,16	6631	813
29	Preparación de las clases por parte del profesor.	8,51	6901	811
28	Desarrollo de las clases.	8,42	6837	812
30	Cualificación de los profesores.	8,82	7234	820
23	Trato prestado por el profesorado.	9	7482	831
25	Grado de cumplimiento de mis expectativas sobre la actividad.	8,47	6880	812
8	Seguridad en el desarrollo de la actividad.	8,54	6911	809
20	Condiciones de limpieza y ambientales (temperatura, ruido, iluminación, etc.) de las instalaciones.	6,83	5701	835
18	Material y su estado (pistas, porterías, redes, etc.).	7,22	5622	779
15	Señalización y acceso a diferentes espacios de las instalaciones.	7,94	6304	794
16	Facilidad para localizar al personal de las instalaciones.	8,36	6804	814
22	Trato prestado por el personal de conserjería.	8,49	6933	817
31	Respuesta de las cuestiones planteadas en conserjería.	8,29	6558	791
32	Respuesta de las cuestiones planteadas en la oficina.	8,01	6381	797
33	Trato prestado por el personal de oficina.	8,12	6546	806
1	Horario de atención al público.	7,77	6321	814
3	Tiempo de espera para ser atendido.	7,73	6123	792
10	Las inscripciones se cumplimentan fácilmente.	8,03	6270	781
7	Medios de comunicación utilizados (folletos, web, tabloneros ...) y su contenido (fechas, horarios, ...)	7,63	5883	771
9	Precio de la actividad.	8,2	6615	807
12	Condiciones de pago.	8,51	6809	800
24	El servicio en general	8,29	6689	807

