

ACTA CONSEJO SECTORIAL DE MAYORES 26 11 2024

El día 26 noviembre a las 17:00 horas se celebró el Consejo Sectorial de Mayores, en el Centro de Mayores Juan Muñoz de la calle de El Charco 23.

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación del acta de la sesión anterior.
2. Informaciones de las actuaciones llevadas a cabo de la Delegación:
 - a) Campamentos de verano
 - b) Talleres Curso 2024-25
 - c) Programa de Vacaciones de Mayores 2024
 - d) “I Semana del Mayor”
 - e) Programa “Servicio de Orientación y Apoyo Psicológico para personas mayores”
3. Mesa de Mayores en Soledad
4. Eventos Próximo:
 - a) Mercadillo Solidario
 - b) Fiesta de Navidad del Pabellón Europa para socios de los Centros de mayores
5. Ruegos y preguntas.

ASISTENTES AL CONSEJO

Concejalía de Mayores, Contratación y Compras, Participación Ciudadana y Salud: Virginia Benito Serrano, Pablo Fernandez Arias, Montserrat Gudiel Urbano, Verónica Gonzálvez, Jose M. Álvarez Gómez.

PP: Ruth Vidal Calvo

ULEG: Olga López González

PSOE: Concepción Saugar

VOX: M^a Antonia González Bermejo

PODEMOS IU-AV Celedonio García Muyo

MAS MADRID LEGANÉS: Tomas jose Donaire Pineiro

Centro de Mayores El Carrascal: Francisco Cavero.

Centro de Mayores Juan Muñoz: Nicasio Martínez, Jose Anaya.

Centro de Mayores Gregorio Marañón: Manuel Ariza y Julián Montalvo.

Centro de Mayores Miguel de Cervantes: David Álvarez, Gonzalo Becares,

Centro de Mayores Enrique Tierno Galván: Evaristo Alvarez, Juana Risco, Emilio Lara y Francisca Escobar

ASUNTOS TRATADOS

1. Aprobación del Acta anterior

Aprobación de acta de la reunión del consejo el pasado 10 de Abril de 2024.

2. Información de las actuaciones llevadas a cabo de la Delegación.

→ Campamento de verano

EL área de mayores, para poder dar respuesta a las necesidades de las personas que se encuentren en situación de riesgo de vulnerabilidad o soledad en esa época del año, el verano pasado ha ofertado dos modalidades de campamento :

Terapéuticos: cuatro grupos , con un total de 92 participantes dos días por semana, cada a uno con sesiones de 90 minutos desde el 10 de junio al 2 de agosto. Enfocado a personas mayores en situación de soledad no deseada y vulnerabilidad, en el que se han trabajado temas como la nutrición , higiene personal alimentación saludable y con la participación de los profesionales de los centros de salud de atención primaria de la localidad.

OCIO: un total de 102 participante desde el 24 de junio hasta el 2 de agosto en los diversos grupos que se han puesto en marcha de del los centros de mayores de Juan Muñoz (2 grupos), El Carrascal (2 grupos), y otro en el Enrique Tierno Galván. Las actividades en este han tenido una orientación mas lúdica y hemos contado con la colaboración del Área de Salud Municipal y la colaboración de Grupo Amas en una de las sesiones.

→ Talleres curso 2024-2025:

Se han presentado un total de 3640 solicitudes para poder acceder a la oferta de “actividades talleres 2024”. La principal novedad de este año debido a la alta demanda, ha sido considerar todas las actividades y talleres de la misma manera a la hora de seleccionarlo; (hasta ahora algunas no contaban como talleres y podían pedirse de manera adicional a los 2 talleres dando a lugar a tener 2 talleres y actividades como senderismo, memoria o alfabetización)

Además de la oferta publicada en el libro, se han aumentado; 3 talleres Juan Muñoz 4 en El Carrascal, 3 en el Enrique Tierno Galván y otros 3 en el Gregorio Marañón.

En relación a los grupos de memoria, en los que se ponen en marcha actividades de estimulación cognitiva y memoria, el número llega a los 15 talleres distribuidos entre todos los centros, 2 de ellos en Gregorio Marañón con necesidades educativas más especiales

Desde la junta directiva del Miguel de Cervantes se solicita que se amplíe de nuevo el número de horas de los talleres de Gimnasia y de Yoga, que han pasado a ser talleres de una sesión semanal. Desde el Área se explica que se

han intentado repartir el número de horas de los profesionales contratados para realizar este tipo de talleres de la forma más equitativa posible entre todos los centros, pero que se valorara para siguientes ediciones.

Telecentros

La oferta formativa que se pone en marcha desde los cinco telecentros para todas las personas usuarias de los centros municipales de mayores, se centra en cursos anuales de Informática (iniciación , intermedia y avanzada) y los cursos para aprender a usar el teléfono móvil con una duración de cuatro meses. Actualmente hay 488 participantes y en el segundo cuatrimestre otras 95 personas sustituirán a las que participan en los de uso del móvil.

→ Programa de Vacaciones de Mayores 2024

El número total de solicitudes han sido 1439 (siendo la mayoría de estas dobles) en esta ocasión, el número de personas que han participado han sido de 905 personas en cualquiera de los 4 viajes ofertados 2 a Benidorm y otros dos al circuito Rías Baixas. A pesar de que al sorteo no han podido acceder las personas que han viajado los tres últimos años, se ha recomendado que echaran la solicitud ya que el sistema las pone en la lista de espera por si fuera necesario. El número de bajas que se han comunicado a lo largo de todo el proceso, ha superado el 10% con lo que desde la delegación se está planteando revisar la política de cancelaciones, para que la gente valore de forma mas adecuada la posible inscripción en el programa; ya que algunas de las personas que lo han solicitado no se han acercado ni a ver las listas enterándose cuando se les ha llamado para verificar por el motivo por el que no han acudido a realizar el pago del viaje.

Desde las juntas directivas se traslada un descontento generalizado con el incidente que hubo en la llegada al primer turno de Benidorm en el que por una decisión sin comunicar a la Delegación por parte de la agencia de viajes, se cambio la comida del día de llegada por la de salida, con lo que al llegar no había comida prevista en el hotel para los participantes de ese turno. Critican la respuesta y solución por parte de la agencia (entregar directamente 20€ a cada asistente tres días después) sea suficiente para paliar los trastornos que genero el incidente a la llegada al punto de destino.

Además se hizo también especial hincapié en la necesidad de tener mas presente las posibles necesidades de las personas mayores a la hora de escoger el hotel:

- Los hoteles este año están alejado del núcleo urbanos y la playa.
- Piden que por favor se tenga en cuenta que las llegadas al destino en los viajes sea una hora mas razonable ya que esta año para optimizar los desplazamientos de los autobuses las llegadas a Leganes han sido pasada la 01.30 con lo que no había transporte público disponible.
- En Benidorm
 - El acceso al hotel estaba a unos 300 m del hotel en una cuesta pronunciada que no facilitaba el acceso de forma autónoma a personas con problemas de movilidad, tan solo

había un minibús de 18 plazas que pasaba de forma regular hasta las 21 pero era insuficiente.

- Las habitaciones no tenían plato de ducha, y la respuesta a las preguntas de algún mayor fue totalmente inaceptable.
- Solo había 4 ascensores con una capacidad de 3 personas cada uno.
- No había ningún tipo de servicio cercano al hotel.

Desde la delegación se explica que se está intentando analizar la posible sanción a la empresa por lo ocurrido pero que ya se ha puesto remedio a futuras posibles incidencias de este tipo en el nuevo pliego de condiciones que está a punto de publicarse para la siguiente edición de Viajes.

La representante del grupo socialista entiende que en algunas ocasiones es difícil debido a la complejidad de los pliegos a la hora de poner este tipo de acciones, pero le gustaría saber cuales eran las sanciones que se pondrán en marcha. Desde la concejalía se le confirma que de momento tan solo se están valorando las posibles acciones y si son viables jurídicamente, y cuando se tenga la certeza de su viabilidad se informara de ellas

→ “I Semana del mayor” Por primera vez en la localidad y aprovechando la conmemoración del Día internacional de la personas mayores desde la delegación se ha puesto en marcha una programación en colaboración con otras delegaciones y entidades para poner en valor el trabajo que realizan las personas mayores para la comunidad y con una programación variada entre las que destacan:

- Acto institucional en alcaldía con la presencia de las Juntas directivas de los CC Mayores
- Inicio de los talleres y actividades en los centros de mayores
- Salidas de los viajes del programa de vacaciones de mayores.
- Verbena intergeneracional en la plaza de Pedroches
- Metro minuto en el barrio de La Fortuna
- Concierto de “Los brincos”
- Charlas sobre longevidad Saludable en los centros de Salud de Atención Primaria
- Formación red mayores soledad CAM
- Grabación del podcast “soy mayor y soy feliz ¿que hago para sentirme asi?”
- Espectáculo de magia,

Las juntas de mayores expresan que les hubiera gustado que se les tuviera mas en cuenta a la hora de establecer la programación de la misma. A este respecto se aclara que gran parte de la programación se realizó en verano coincidiendo con el periodo de vacaciones de las juntas y se ha realizado íntegramente con las aportaciones del equipo de RRHH de la delegación de mayores.

→ Programa: “Servicio Orientación y apoyo Psicológico para personas mayores” el programa sigue en marcha con un total de 111 personas atendidas hasta la fecha (con 96 asistentes en activo y 15 altas). El acceso al mismo es a través de los Trabajadoras Sociales de los centros de salud de la localidad, derivados de Servicios Sociales, el teléfono del mayor o las responsables de los centros

municipales de mayor y está en contacto y coordinación con el programa de estimulación cognitiva de los centros de mayores.

En este punto las Juntas reconocen que hay muy buena valoración por parte de las personas que acuden al programa del recurso puesto en marcha por la Delegación.

3. Información sobre el Programa: “Mesa de mayores en Soledad”.

En este momento está compuesto por profesionales del Área de Mayores, Servicios Sociales, Dirección Asistencial de Atención Primaria, trabajadoras sociales de los Centros de Salud y el Hospital de la localidad, Policía Nacional y se han incorporado recientemente las farmacias de Leganes . El trabajo en este momento se centra en concienciar a la población sobre que es la Soledad No Deseada , cuanta gente mayor hay en leganes y proporcionar información sobre los recursos que hay en la localidad para tajar esta situación a través de una campaña de MUPIS que se pondrán en los soportes el año que viene con 3 imágenes distintas para transmitir esta información a la población en general.

En el grupo de voluntarios en soledad “Leganes tu apoyo” se ha producido un aumento el numero de personas voluntarias que participan en el programa.

4. Eventos próximos

a) Mercadillo Solidario

Como viene ocurriendo desde hace años se pondrá en marcha Organizado con la colaboración de las Juntas directivas de los Centros Municipales de Mayores el Mercadillo Solidario de Navidad para recaudar fondos para donar a alguna causa benéfica decidida por las Juntas

Ss pondrá en marcha los próximos 16 y 17 de diciembre en el Gimnasio del centro de mayores de Juna Muñoz en horario de 10:30 a 13:30 y de 17:00 a 19:30

b) Fiesta de Navidad del Pabellón Europa para personas asociadas a los Centros de mayores

El día de celebración será el 19 de diciembre desde las 17:00 a las 21:00, y como en anteriores ediciones habrá un recital, el homenaje a las personas mas mayor de cada y los, sorteos de cesta de navidad, baile con orquesta, y chocolate con churros.

Para acceder al evento cada persona interesada podrá recoger su invitación en las juntas directivas del centro desde el 12 de diciembre presentando el carnet hasta finalizar existencias.

Ruegos y preguntas.

5. Ruegos y preguntas.

EL portavoz de la d junta directiva recuerda que en el anterior consejo en el que estuv presente el Asesor de la Delgacione Obras para expliar el cambio de lugar del Centro

Municipal Azorín se comprometió a conformarle la petición que solicito en ese momento con la información de los metros cuadrados y distribución que tendría en el nuevo recurso el Centro de mayores. A día de hoy no ha tenido acceso esa información y le gustaría que por favor se les haga llegar.

La representante del PP informa que como se ha solicitado un cambio en la ubicación del centro a la CAM y ha habido que hacer un cambio en el proyecto aun no se le ha podido trasladar esa información. La concejala se compromete a trasladar esta nueva solicitud de información a la Delegación de Obras e intentara solicitar una reunión con los responsables .

El representante de la junta directiva de EL carrascal solicita que se solucione el tema del WIFI en el centro ya que están sin cobertura. La representante del PP confirma que se ha aprobado un nuevo pliego de nuevas tecnologías en el que se ha incorporado una solución para esta situación

Desde la junta directiva de la fortuna se solicita de nuevo el acceso a los pliegos de condiciones del bar y la peluquería facilitárselo a la gente interesada. Se les recuerda que desde hace tiempo y en base a las situaciones desagradables que pudo generar el traslado de información a las personas interesadas, y para que nadie de la junta se vea perjudicado por la situación; se definió que las personas que estuvieran interesadas en información nos hicieran llegar su contacto para explicarles con detalle la misma (para no generar situaciones incómodas como ha ocurrido en el pasado). Esta decisión se recuerda que es con la intención de evitar posibles problemas de los interesados con la junta, hasta ahora todos los que se han solicitado se ha tenido esta reunión informativa (menos en un caso por no localizarle). También se recuerda que las condiciones están estipuladas por la ley de contratación pero que se adaptan lo máximo posible a la realidad de cada centro para facilitar el acceso al servicio a los posibles interesado.

Por último la junta directiva de Juna Muñoz presenta su disconformidad con algunas de las decisiones que se han tomado desde la delegación en base a criterios de seguridad (paso de carruajes), no comparten dichos criterios y les gustaría un replanteamiento por cuestiones de seguridad en situaciones de emergencia. También exponen la necesidad de arreglar el servicio de aviso por megafonía en los centros que antes podían hacer uso de ellos y que ahora no se pueden utilizar y que se pongan en los centros que no lo tienen para hacer usos de ellos en caso de emergencia

Se da por concluido el consejo.

