

PROGRAMA APOYO AL DESARROLLO EDUCATIVO DE MENORES

Memoria



PROYECTO DE REVITALIZACIÓN Y DINAMIZACIÓN DEL BARRIO DE LA
FORTUNA

INICIATIVA URBAN. PROGRAMAS FINANCIADOS POR EL FEDER

FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL EN UN 50%



"Una manera de hacer Europa"

ÍNDICE

1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA.

2.- RÉGIMEN DE FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO.

2.1 Horario.

2.2 Calendario actividades.

3.- BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.

3.1 Gráfico crecimiento inscritos.

3.2 Datos origen familiar usuarios.

3.3 Datos usuarios por género.

3.4 Vías de acceso al programa.

3.5 Inscritos por Áreas.

3.5.1 Diferenciando edades.

3.6 Asistencia.

4.- ACTIVIDADES.

4.1 Actividades.

4.2 Espacios utilizados.

5.- PERSONAL.

5.1 Personal interno del Programa.

5.2 Movimiento de personal.

6.- METODOLOGÍA.

6.1 Metodología general.

6.1 Metodología por áreas:

- ❖ Apoyo Educativo.
- ❖ Talleres Socioeducativos.
- ❖ Intervención familiar.
- ❖ Ocio.
- ❖ Intervención psicológica.

7.- COORDINACIÓN.

8.- RECURSOS MATERIALES EMPLEADOS.

9.- SISTEMA DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA.

9.1 Interno.

9.2 Externo.

10. VALORACIÓN DEL PROGRAMA.

9.1 Valoración cualitativa de la ejecución de las actividades y del cumplimiento de los objetivos.

9.2 Valoración Apoyo Psicológico.

12. VALORACIÓN GLOBAL DEL PROGRAMA. CONCLUSIONES.

12. ANEXOS.

1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

→ Datos de la Entidad

Denominación: PROGRAMA DE APOYO AL DESARROLLO EDUCATIVO DE MENORES.
INICIATIVA URBAN

Nº de teléfono: 91 525 89 56

Correo electrónico: coordinacion@jcmadrid.com

Representante Legal: JC Madrid cultura y deporte.

c/ Ocaña, 14

28047 Madrid

→ Datos ubicación del programa

Denominación del Centro: Centro de Recursos de Infancia y Adolescencia

Dirección: C/ Braganza, 2

Distrito: 28917

Municipio: Leganes

Barrio: La Fortuna, Leganés

Ámbito territorial de actuación: La Fortuna

2.- RÉGIMEN DE FUNCIONAMIENTO

2.1 HORARIO

2.1.1 Horario actividades

| | LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES | |
|----------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------|------|
| 10,30-14,30 | Orientación/ Atención | Orientación/ Atención | coordinación | Orientación/ Atención | Coordinación | |
| Grupo 1 | 7 a 9 AÑOS (9 AÑOS SUBGRUPO) | | | | | |
| 15,30-16,30 | | COORDINACION INTERNA | | | 16,30-20,30 | Ocio |
| 16,30-18,00 | APOYO EDUCATIVO | ORIENTACION (7-8 años) | APOYO EDUCATIVO | TALLERES (7-8 años) | | |
| Grupo 2 | 10 a 11 AÑOS | | | | | |
| 15,30-16,30 | | COORDINACION INTERNA | | | 16,30-20,30 | Ocio |
| 16,30-18,00 | APOYO EDUCATIVO | TALLERES (9,10,11 años) | APOYO EDUCATIVO | ORIENTACIÓN (9,10,11 años) | | |
| Grupo 3 | 12-13 AÑOS | | | | | |
| 15,30-16,30 | | COORDINACION INTERNA | | | 16,30- 20,30 | Ocio |
| 18,00-19,30 | APOYO EDUCATIVO | ORIENTACION | APOYO EDUCATIVO | TALLERES | | |
| Grupo 4 | 14- 16 años | | | | | |
| 15,30-16,30 | | COORDINACIÓN INTERNA | | | 16,30-20,30 | Ocio |
| 18,00-19,30 | APOYO | TALLERES | APOYO EDUCATIVO | ORIENTACION | | |

2.1.1 Horario actividades en periodos vacacionales

| | LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES | |
|------------|------------------------------|----------|------------------------------|----------|--------------|------|
| 9,30-10,30 | COORDINACION INTERNA | | | | 10,30- 14,30 | Ocio |
| 10,30-12 | APOYO EDUCATIVO (7-11AÑOS) | TALLERES | APOYO EDUCATIVO (7-11 AÑOS) | TALLERES | | |
| 12-13,30 | APOYO EDUCATIVO (12-16 AÑOS) | TALLERES | APOYO EDUCATIVO (12-16 AÑOS) | TALLERES | | |

Coordinación y atención a las familias para horas de la tarde.

2.2 ACTIVIDADES

Tabla 2.2.1 Calendario de actividades

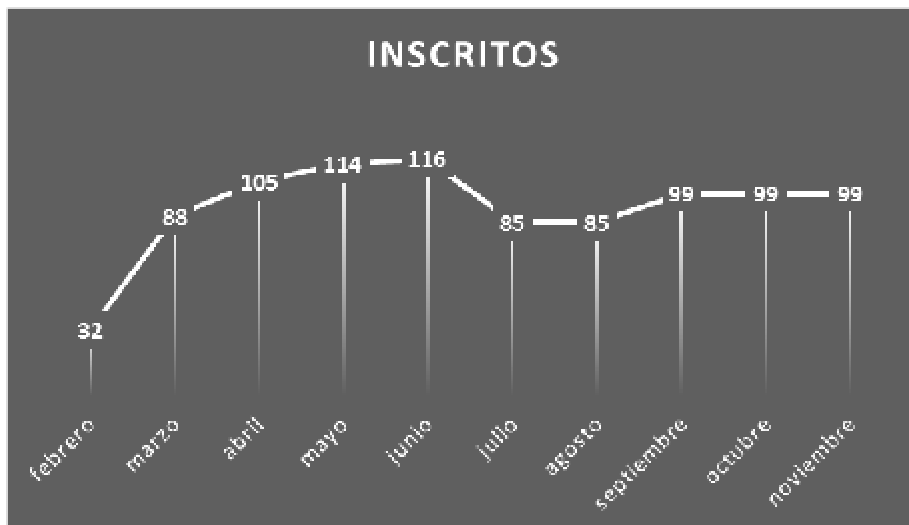
| ACTIVIDADES | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGOS | SEPT | OCT | NOV | DIC |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|
| Área Apoyo educativo | | | | | | | | | | | |
| Ámbito Formativo | | | | | | | | | | | |
| Refuerzo escolar | | | | | | | | | | | |
| Técnicas y hábitos de estudio | | | | | | | | | | | |
| Ámbito personal | | | | | | | | | | | |
| Actitud ante las tareas y estudios | | | | | | | | | | | |
| Área talleres socioeducativos | | | | | | | | | | | |
| Talleres habilidades sociales | | | | | | | | | | | |
| Talleres relaciones sexo afectivas | | | | | | | | | | | |
| Talleres desigualdad/coeducación | | | | | | | | | | | |
| Talleres educación para la salud | | | | | | | | | | | |
| Talleres ocio saludable y prevención de drogas | | | | | | | | | | | |
| Talleres género | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Atención individualizada | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Área de ocio y tiempo libre | | | | | | | | | | | |
| Actividades lúdicas, talleres creativos | | | | | | | | | | | |
| Casa del terror | | | | | | | | | | | |
| Área Familiar | | | | | | | | | | | |
| Tutorías y orientación familiar | | | | | | | | | | | |
| Talleres familia | | | | | | | | | | | |
| Apoyo psicológico | | | | | | | | | | | |
| Intervención | | | | | | | | | | | |
| Área Interinstitucional | | | | | | | | | | | |
| Coordinación con servicios sociales | | | | | | | | | | | |
| Coordinación con el sistema educativo | | | | | | | | | | | |
| Coordinación con otros servicios del barrio | | | | | | | | | | | |
| Coordinación interna | | | | | | | | | | | |
| Coordinación interna, planificación y evaluación | | | | | | | | | | | |

3.- BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

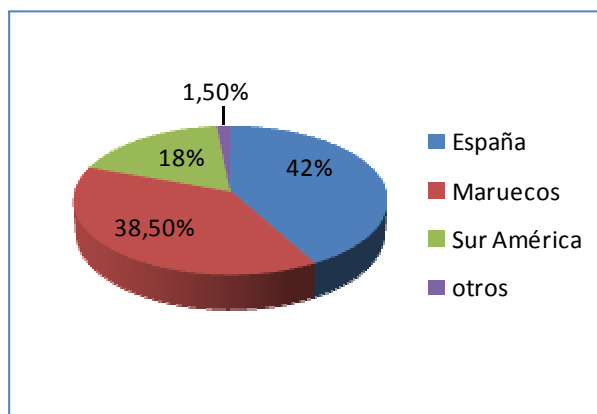
El programa ha tenido un acogimiento en el barrio muy positivo, tal y como refleja el número de inscritos que ha ido en aumento, teniendo que cerrar los grupos de los más pequeños (7-11 años) por ser grupos muy cuantiosos lo que por espacio o por falta de personal no se podría atender.

3.1 INSCRITOS



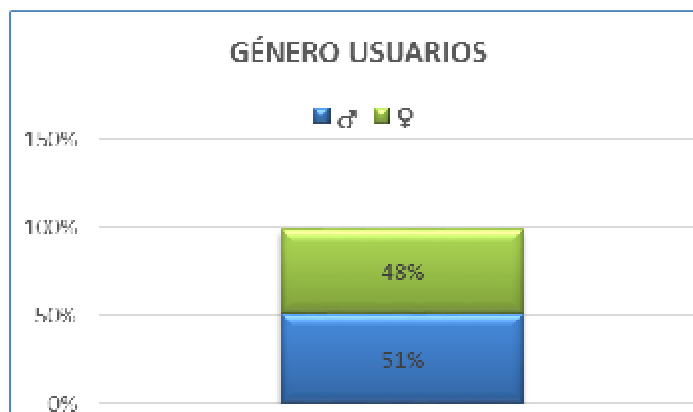
3.2 ORIGEN FAMILIA DE USUARIOS DEL PROGRAMA

| | |
|--------------------|-------|
| España | 43% |
| Marruecos | 38,5% |
| Sur América | 18% |
| Otros | 1,5% |



3.3 GÉNERO

Si hacemos referencia al género de los usuarios, se puede destacar que no existe una gran diferencia en cuanto al sexo de los menores atendidos, siendo bastante parejo el número total de varones y mujeres atendidos.



3.4 VÍAS DE ACCESO

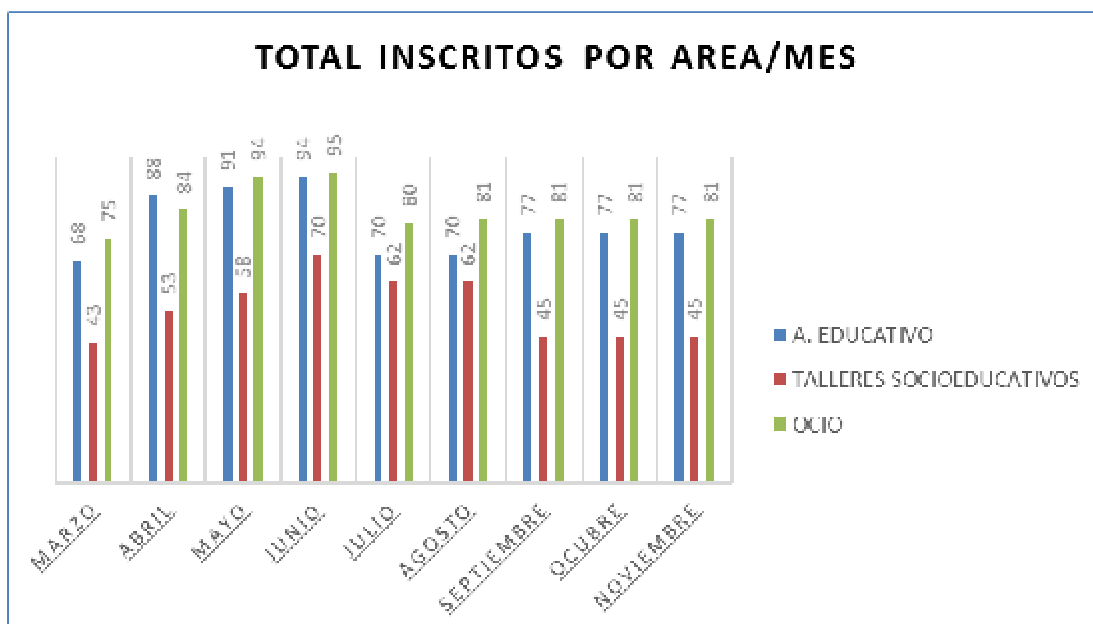
El programa acoge a usuarios de la Fortuna, tanto aquellos que nos derivan SSSS u otros programas urban o los habidos ya en el barrio como aquellos que nos derivan los centros educativos o aquellas familias que tras conocernos quieren contar participar.

En la siguiente tabla resumimos las vías de acceso de los participantes, reflejando el peso que tienen las familias que no vienen derivadas, familias todas ellas interesadas en el programa, demandando las actividades propuestas. Familias que conocen el programa gracias a la difusión, publicidad y el boca a boca del barrio.

| VÍAS DE ACCESO | | PORCENTAJES |
|------------------|---------|-------------|
| SSSS | FORTUNA | 37% |
| | LEGANES | 1% |
| SIST. EDUCATIVOS | | 10% |
| LIBRES | | 46% |
| OTROS PROGRAMAS | | 6% |

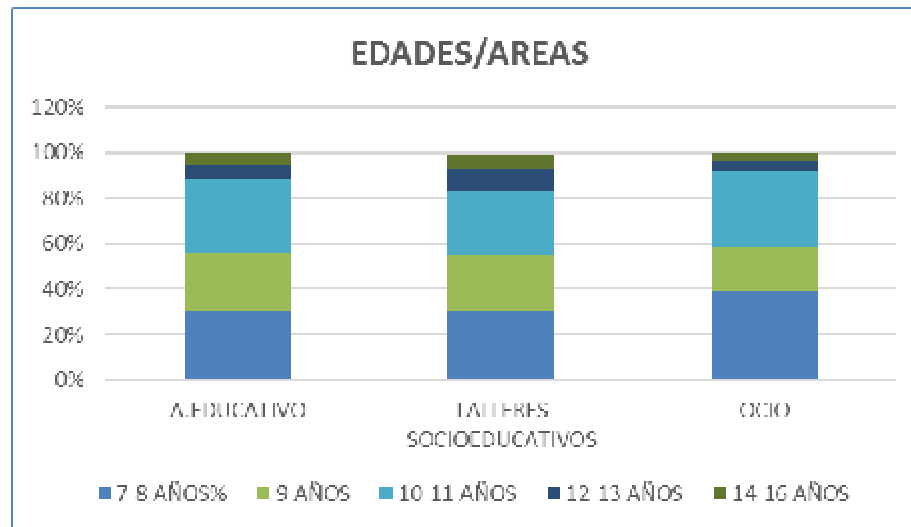
3.5 INSCRITOS POR ÁREAS

No todos los usuarios hacen uso de todas las áreas del programa, aunque en un principio lo que realmente demandaban las familias era el área de apoyo educativo y la del ocio. El área de talleres ha ido en aumento sobretodo en el grupo de 9-11 años teniendo días que hacer dos subgrupos, para que la calidad de estos talleres fuera más positiva. El grupo de los más mayores en este área igual que en las otras dos ha sido más escaso y utilizando el tiempo para hacer intervenciones individuales, donde ellos se han sentido poco a poco más a gusto tomado al educador/a como un referente.



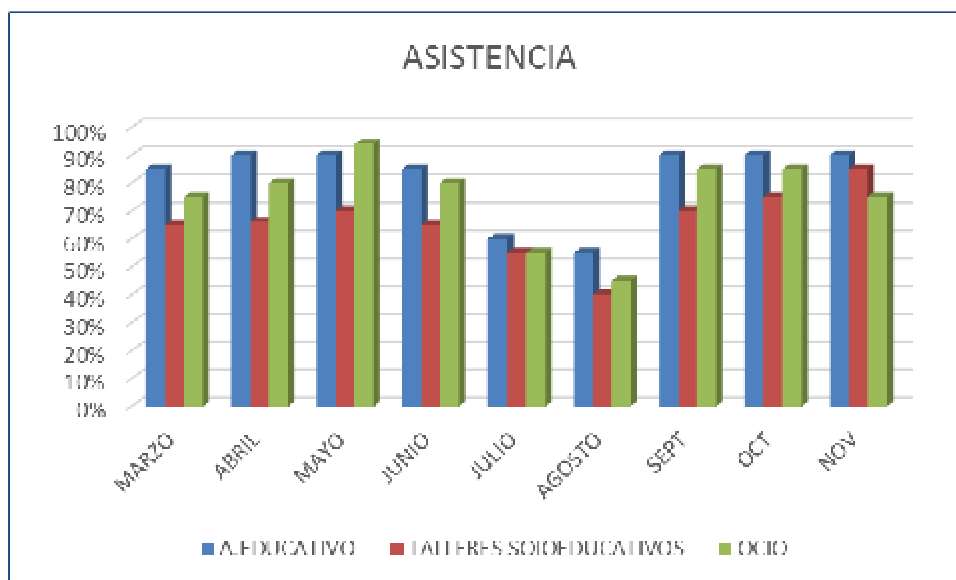
3.5.1 Diferenciando edades

Entre las áreas hay que hacer una diferencia entre edades, ya que las edades entre 7-11 tienen una gran demanda, no porque las edades adolescentes no tengan necesidades sino más bien porque cuesta motivarles e implicarles en algo. Con esto a contábamos desde el principio, por saber que sus motivaciones son otras. Pero debemos resaltar la poca implicación de las familias y la poca motivación de ellas hacia éstos. Aun así con los adolescentes que hoy en día están inscritos se ha logrado hacer intervenciones individuales y se ha creado un sitio de bien estar en re ellos, implicados y logrando motivarles. Es cierto que este grupo es un porcentaje pequeño en comparación con otras edades pero hemos logrado que tengas de referente a los educadores, y un lugar donde poder acudir tanto para el estudio, como para el ocio.



3.6 ASISTENCIA

Como se puede observar en la siguiente gráfica, la participación de este programa cuando decimos que ha sido elevada cuantitativamente no solo ha sido elevada en lo referente a los usuarios inscritos, sino a la participación, la cual ha sido muy positiva. La asistencia a las actividades ha sido elevada, dando a entender así el compromiso y el afianzamiento del programa con los usuarios. En los meses de julio y agosto se nota una bajada de la asistencia debido primero al periodo del Ramadán (un porcentaje alto de nuestros usuarios es de origen marroquí) y también notándose las ausencias debido a los periodos vacacionales.



En documentación anexa se proporciona asistencia mes a mes

4.- ACTIVIDADES DEL CENTRO

El programa se planteó con intervenciones en diferentes ámbitos a nivel socioeducativo talleres de apoyo y refuerzo educativo, donde el menor recibe una formación académica en base al desarrollo de las competencias básicas en base a su nivel curricular, técnicas y hábitos de estudio y a nivel personal, refuerzo de habilidades sociales, autoestima y motivación ante la tarea, con el propósito de incidir positivamente sobre su desarrollo académico funcional.

También se ha trabajado con talleres socioeducativos: habilidades sociales, la coeducación, educación para la salud y educación en valores, campos que se consideran objetivos prioritarios ya que pueden ser precursores de exclusión social.

Además se ha intentado fomentar con los menores la realización de actividades de ocio propias a su edad, y que fomenten su desarrollo personal y social dentro de un ocio saludable. Para ello se han realizado talleres de ocio los viernes con cuatro horas de duración y con programaciones diferenciadas para cada grupo de edad.

Para todo esto se ha trabajado con las familias ya que toda intervención con menores necesita también el trabajo con las familias y las relaciones que se generan dentro de ella, buscando que los progenitores y tutores cubran las necesidades de seguridad y confianza que el menor necesita para un correcto desarrollo. Para ello también se han llevado a cabo talleres de orientación familiar, buscando la colaboración familiar y la intervención en base a las necesidades que requieran.

4.1 ACTIVIDADES

| ACTIVIDAD | |
|---------------------------------------|--|
| APOYO EDUCATIVO | 3 horas semanales |
| TALLERES SOCIOEDUCATIVOS | 3 horas semanales |
| ORIENTACIÓN FAMILIAR /atención | 5 horas mañanas y 3 horas tarde/ semanales |
| OCIO | 4 horas semanales |
| TALLERES FAMILIA | 2 talleres trimestre |
| COORDINACIÓN equipo interno | 4 horas semanales |

4.2 ESPACIOS UTILIZADOS

Ubicados en el CRIA, Centro de Recursos para la Infancia y Adolescencia, espacio que compartimos con otros dos programas del barrio (ANIMA.T Y Escuela Abierta) A veces un espacio reducido por compartir aulas pero ha habido buena coordinación con ellos y no hay que resaltar ninguna incidencia en la convivencia.

| | LUNES | | | MARTES | MIÉRCOLES | | | JUEVES | VIERNES |
|----------|---------------|---------------|---------------|----------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------|------------------|
| | A. EDUCATIVO | | | TALLERES SOCOEDUCATIVOS | A. EDUCATIVO | | | TALLERES SOCOEDUCATIVOS | OCIO |
| 16,30-18 | 7-8 años | 9 Años | 10-11 años | 9-11 años | 7-8 Años | 9 años | 10-11 años | 7-8 años | 3 AULAS PATIO |
| | 4 AULAS | | | | 1 AULA | 3 AULAS | | | |
| 18-19,30 | 12-13 Años | 14-16 años | | | 12-13 años | 14-16 años | 12-16 años | | |
| | 2 AULAS | | | | 2 AULAS | | 1 AULA | | |

(*) Utilizamos diariamente un despacho y la sala de reuniones. Además de la utilización de espacios públicos de La Fortuna para el ocio (canchas, parques, plaza...)

5.- PERSONAL

5.1 EQUIPO INTERNO

| | PUESTO DE TRABAJO | TITULACIÓN | JORNADA | TOTAL |
|-------------|---|--|-------------------------------|-------|
| CONTRATADOS | 1 Coordinadora 5 educadores 1 Psicólogo | Educación Social Educación social Psicología | Completa Media Completa | 7 |

5.2 MOVIMIENTO DE PERSONAL

Durante estos meses ha habido movimientos en el personal, educadores, estando siempre cubiertos todos los puestos de trabajo. En la siguiente tabla queda reflejado el movimiento del que hablamos.

| NOMBRE | Puesto de trabajo | Titulación | Fecha de alta | Fecha de baja | NOMBRE | Fecha de alta | Fecha de baja | NOMBRE | Fecha de alta |
|------------------------|-------------------|------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| MARTA LÓPEZ MOMBIELA | Coordinadora | Educación social | 11/02/2015 | | | | | | |
| JAVIER DE LA ESPERANZA | Psicólogo | Psicología | 11/02/2015 | | | | | | |
| EMMA DÍAZ ROSAS | Educadora | Educación social | 11/02/2015 | 14/09/2015 | MARINA MONJE | 15/09/2015 | | | -- |
| JORGE JIMÉNEZ BARÓN | Educador | Educación social | 11/02/2015 | | | | | | |
| LAURA CIUDAD AGUADERO | Educadora | Educación Social | 11/02/2015 | 25/09/2015 | ANA PONCE | 28/09/2015 | | | |
| EMILIO ASTILLERO | Educador/a | Educación Social | 11/02/2015 | 06/05/2015 | SIMÓN MARTÍN | 07/05/2015 | 12/06/2015 | ANA MERINA | 15/06/2015 |
| ELISA CONTRERAS | Educadora | Educación Social | 11/02/2015 | 30/04/2015 | MARINA MONJE | 04/05/2015 | 19/06/2015 | BEATRIZ GUZMAN | 22/06/2015 |

6- METODOLOGIA UTILIZADA

6.1 METODOLOGIA GENERAL

Los usuarios son derivados de SSSS, o bien de centros educativos y programas de la zona a través siempre de SSSS. Una vez derivados se da un primer contacto en el que recogemos datos básicos y presentamos programa a las familias y al menor. Y se valora con las áreas que va a utilizar, pudiendo hacer uso de una o de todas.

Una vez empezamos a intervenir. Este programa requiere una evaluación continua, teniendo un seguimiento semanal, mensual, trimestral y final para ver avances, posibles modificaciones en la intervención y necesidades que surjan. Una Evaluación continua mediante

informes y base de datos donde quedara recogida toda información pertinente (asistencia, incidencias, progresos...).

El trabajo de coordinación es fundamental: Coordinación equipo interna, coordinación con SSSS, con programas de la zona, con centros educativos y con aquellos recursos de los usuarios.

6.2 METODOLOGÍA POR ÁREAS

6.2.1 Metodología Apoyo Educativo

- **Formativa:** utilizando unos métodos mediante los cuales los/las menores tengan como objetivo principal un aprendizaje significativo de los contenidos.
- **Flexible:** modificable en cuanto a la motivación e intereses que los diferentes aspectos a tratar despierten en los/las menores.
- **Adaptativa e integradora:** que atienda a los intereses y preocupaciones del colectivo destinatario para que lo trabajado se pueda aplicar de manera transversal a todos los ámbitos de su vida y ayude a afrontar los cambios que se producen en su entorno.
- **Participativa:** que seamos todos/as quienes aportemos y aprendamos del proceso, sin que nadie quede excluido o se sienta de tal manera y todos/as cobremos la misma importancia.
- **Positiva:** metodología promotora de un ambiente agradable donde los/las menores disfruten aprendiendo.

6.2.2 Metodología Talleres socioeducativos

- **Formativa:** utilizando unos métodos mediante los cuales los/las menores tengan como objetivo principal un aprendizaje significativo de los contenidos.
- **Flexible:** modificable en cuanto a la motivación e intereses que los diferentes aspectos a tratar despierten en los/las menores.
- **Adaptativa e integradora:** que atienda a los intereses y preocupaciones del colectivo destinatario para que lo trabajado se pueda aplicar de manera transversal a todos los ámbitos de su vida y ayude a afrontar los cambios que se producen en su entorno.
- **Participativa:** que seamos todos/as quienes aportemos y aprendamos del proceso, sin que nadie quede excluido o se sienta de tal manera y todos/as cobremos la misma importancia.
- **Positiva:** metodología promotora de un ambiente agradable donde los/las menores disfruten aprendiendo.
- **Dinámica:** siempre utilizando el juego y la diversión como promotores del aprendizaje.

6.2.3 Metodología intervención familiar

Para realizar una intervención en el campo de los menores y sus familias utilizaremos una metodología centrada en la intervención tanto individual como grupal.

En las actuaciones de intervención individual y/o familiar, una vez detectadas las necesidades y sus características, se utilizan las técnicas adecuadas para la consecución de los objetivos propuestos. Además se establecen cauces de coordinación con la red de recursos sociales, que ha participado en la detección del caso. Y se deben adecuar los objetivos, estrategias y recursos al desarrollo del proceso.

- **Primera acogida:** valoración inicial de la problemática o necesidades que expongan el miembro de la familia que acuda. El profesional de referencia es el introductor de la entrevista en la que se explica el marco de referencia y los objetivos que pretende el Programa, además orienta e informa sobre los servicios de Apoyo a las familias tanto públicos como privados.
- **Primera entrevista:** a la familia conjunta, se realiza un proyecto de intervención familiar con los miembros de la familia que se valoren como implicados.

Contiene varias fases:

➤ Primera fase:

El primer paso necesario para una intervención es la creación de una relación de confianza. Para esto se lleva a cabo una escucha empática que permita expresarse con libertad, técnicas de reformulación que verifiquen la información, y una primera evaluación de la situación familiar.

El segundo paso consiste en centrarse en la situación. El equipo profesional se concentra en la dificultad que la familia plantea o que desde el proyecto se detecta.

El tercer paso es intentar que cada miembro de la familia vea su situación de la forma más realista posible, para ello es necesario hacer partícipe a toda la familia de las hipótesis que el conjunto formula respecto a la crisis y sus componentes y esto en un lenguaje accesible.

En el último paso lo importante es empezar a pensar soluciones para cada dificultad. Para este momento es útil el Contrato, por medio del cual se precisan las expectativas, y los compromisos. También se aconseja establecer límites en el tiempo.

➤ Fase Intermedia:

Se basa en lo que las personas suelen realizar espontáneamente para resolver sus dificultades.

En el primer paso se ayuda a la familia a encontrar las conductas que ha sabido utilizar en el pasado y que, retomadas o modeladas, podrán responder a la situación actual.

En el segundo paso se desarrollan técnicas para la modificación de las dinámicas familiares nocivas y refuerzo de las positivas.

Y el tercer paso consiste en buscar ayuda del entorno de la red social, familiar, amigos, etc. así como aprovechar la ayuda mutua que se puede dar en grupos informales o asociaciones.

➤ Última fase:

En esta fase es importante establecer el fin de la intervención cuando la persona/familia sea capaz de conducir por ella misma su propio crecimiento.

6.2.4 Metodología Ocio

En el tiempo de acogimiento hay juego no dirigido (tiempo hasta que vengan todos los participantes) donde podrán interactuar y jugar a diferentes juegos de mesa, de cartas, salir al patio, etc. Se vigilará que nadie se quede solo y sin participar.

Con el objetivo de que todos los grupos puedan realizar las mismas o similares actividades programadas, estas serán rotativas pasando de un grupo a otro cada viernes. Las actividades se adaptarán a las edades de cada grupo y a la dinámica y expectativas de los y las participantes.

Es una metodología:

- Flexible: modificable en cuanto a la motivación e intereses que los diferentes aspectos a tratar despierten en los/las menores.
- Adaptativa e integradora: que atienda a los intereses y preocupaciones del colectivo destinatario para que lo trabajado se pueda aplicar de manera transversal a todos los ámbitos de su vida y ayude a afrontar los cambios que se producen en su entorno.
- Participativa: que seamos todos/as quienes aportemos y aprendamos del proceso, sin que nadie quede excluido o se sienta de tal manera y todos/as cobremos la misma importancia.
- Positiva: metodología promotora de un ambiente agradable donde los/las menores disfruten aprendiendo.
- Dinámica: siempre utilizando el juego y la diversión como promotores del aprendizaje

6.2.4 Metodología en la intervención psicológica

Los casos atendidos en el área de apoyo psicológico llegan al mismo derivados desde la entrevista inicial que se realiza en el programa cuando en la misma se detecte su conveniencia, o bien derivados directamente a éste área desde algún otro recurso donde se trabaje con el menor: centro educativo, servicios sociales, programas de apoyo, etc.

La herramienta principal que se utilizará en las sesiones de apoyo psicológico tanto con los menores como con las familias será la entrevista, individual en la mayor parte de ocasiones y conjunta cuando se considere necesario. Las sesiones se desarrollarán en el despacho habilitado para las mismas, tendrán una duración aproximada de 45 minutos y una frecuencia que será variable en función de las características específicas del caso y de las posibilidades del servicio.

En el primer contacto de la familia con el psicólogo se cumplimentará una ficha de recogida de datos en la que aparecerán los principales datos personales tanto del menor como de la familia, así como una pequeña información de la dinámica de funcionamiento del menor en sus principales áreas: familiar, académica y relacional.

Posteriormente, en las primeras entrevistas, tanto con el menor como con la familia, se realizará una evaluación general del caso, tratando de detectar y analizar los diferentes problemas. Para ello, además de la entrevista, se utilizarán diferentes registros, cuestionarios y pruebas estandarizadas o no, cuando se consideren precisos. Así mismo, en el proceso de evaluación se utilizará la observación, directa, de hechos consumados o a través de un observador externo. Para completar la evaluación se podrán concertar comunicaciones con diferentes agentes externos, tutores, orientadores, educadores de otros recursos, trabajadores sociales, etc.

Una vez realizada la evaluación se realizará un plan de intervención individualizado para cada caso, en el que se reflejarán los objetivos propuestos y las estrategias terapéuticas que se considere necesario emplear para la satisfacción de éstos siguiendo la orientación cognitivo-conductual. A continuación se procederá a la puesta en práctica de dicho plan, el cual puede ser revisable en función de la evolución mediante un proceso de evaluación constante.

Para cada caso se redactará un informe que se actualizará trimestralmente, en el que se recogerá la información personal del menor y la familia, el motivo de consulta, los antecedentes personales y familiares, la metodología empleada, la consecución de objetivos y conclusiones y las recomendaciones.

Para completar la intervención y realizar el seguimiento de cada uno de los casos se establecerán cuando se consideren pertinentes coordinaciones con los diferentes agentes implicados en el desarrollo educativo del menor y con el equipo educativo del programa.

De manera esporádica y cuando el psicólogo considere que puede ser útil para la consecución de los objetivos individuales propuestos en cada caso, se llevarán a cabo talleres grupales, tanto con menores como con familias, los cuales se desarrollarán en alguna de las aulas del centro de referencia y tendrán una duración aproximada de 90 minutos. En los mismos, se utilizará una metodología dinámica y participativa y tendrán contenidos variables en función de las necesidades detectadas.

La evaluación de la consecución de los objetivos, tanto generales como específicos se realizará a través de la observación directa del comportamiento de los menores y las familias, a través de la observación de agentes externos, tutores, trabajadores sociales, educadores, etc., a través del registro de hechos consumados, mediante la información proporcionada por las pruebas estandarizadas y teniendo en cuenta la información que proporcionen los propios participantes.

7.- COORDINACIÓN

- COORDINACIÓN INTERNA:

La coordinación es un aspecto esencial para asegurar la consecución de los objetivos propuestos, siempre contemplada desde el trabajo interdisciplinar. La puesta en común y el análisis por parte de cada uno de los miembros del equipo en las reuniones de trabajo ha sido el cauce para definir las acciones educativas pertinentes en cada caso, elaborando una serie de criterios e indicadores de evaluación que nos determine si hemos alcanzado los objetivos propuestos.

Además existe una coordinación con el equipo de gestión con la empresa JC MADRID y una coordinación con Servicios Sociales de la junta para el funcionamiento del programa.

- COORDINACIÓN EXTERNA (Institucional):

Durante toda la intervención habrá constantes reuniones de coordinación con las diferentes instituciones:

- *Con otros programas urban que nos reunimos de forma habitual, tanto para los casos comunes, derivaciones como para exponer actividades en las que podamos participar.*
- *Con los respectivos Centros Educativos se mantienen reuniones, tanto con la dirección como con orientadores donde nos facilitan listado de alumnos que pueda necesitar este recurso, las dificultades de los diferentes alumnos/as. Y con quienes nos hemos reunido al término del curso para ver evolución casos.*
- *Con Servicios Sociales, una comunicación fluida para comentar la evolución de los menores acogidos al Programa, se mantienen reuniones cuando se precisa, contactos telefónicos y vía mail de forma habitual.*
- *Con otros programas del barrio: comunicación y actividades en común. Una comunicación y compañerismo abierto que ha hecho que actividades en común para distintos usuarios sean muy positas.*

| COORDINACION | | |
|-------------------------|-----------------------------------|---|
| DENOMINACIÓN | FINALIDAD | PERIODICIDAD |
| Milagros Alonso | Coordinación. Marcha del programa | Semanal |
| Servicios Sociales | Casos derivados | Habitual |
| Programas Urban | Casos Comunes | Habitual |
| Centros Educativos | Casos Derivados | 1/3 meses (comunicación cuando es necesaria vía email y/o telefónica) |
| Equipo interno | Coordinación Interna | Semanal |
| JC Madrid- Laura García | Coordinación y gestión | Semanal |

8.- RECURSOS MATERIALES EMPLEADOS PARA LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA.

- MATERIAL FUNGIBLE:
 - MATERIAL DE PAPELERÍA: lápices, carpetas, bolígrafos, cartulinas, gomas, folios, pegamento, rotuladores, grapas, rollos de papel para pizarras, pinceles, pinturas de dedo, témperas, ceras, papel continuo, revistas, ceras periódicos, globos, cuerdas, celo, cinta aislante, cartulina, papel pinocho, papel cebolla, papel charol, arcilla, bandejas de plástico, platos de plástico, vasos de plástico, etc...
 - OTROS: artículos de limpieza.

- MATERIAL INVENTARIABLE:
 - MATERIAL DIDÁCTICO: temario y programación (elaborados por los educadores en base a material didáctico oficial, reglado y no reglado, y experiencias personales), libros de texto, diccionarios, mapas, atlas geográficos y demográficos, periódicos, etc...
 - MATERIAL DE OFICINA: 2 ordenadores, teléfono, proyector.
 - MATERIAL DEPORTIVO: balones, de tenis de mesa y pelotas de goma, discos para lanzar, balones futbol...
 - MATERIAL PERTENECIENTE A LAS INSTALACIONES, EL CRIA: mobiliario, (mesas, sillas, pizarras para rotuladores, papel y tizas...), armario con llave.
 - JUEGOS: cartas, juegos de mesa tradicionales, puzles, vídeos y películas, etc.

9.- SISTEMA DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

9.1.- INTERNO

El propio *equipo* mantiene un sistema de evaluación continua mediante las reuniones de coordinación, esto nos permite ir valorando la evolución del Programa y determinar de inmediato los cambios en programaciones, organización de grupos y estrategias de actuación.

A esto también hay que sumar un sistema de control, seguimiento y evaluación del programa con Milagros Alonso (SSSS La Fortuna) y por otro lado con la coordinadora de JC Madrid, para su correcta gestión y andadura.

9.2.- EXTERNO

Son muchos los agentes de evaluación que poseemos para valorar el proyecto:

⇒ *El MENOR*: el grado de implicación (asistencia).

⇒ *LA FAMILIAS*: el grado de implicación que va asumiendo en el proceso educativo y personal de su hijo y la forma de llevarlo a cabo.

⇒ *El CENTRO EDUCATIVO*: El interés que manifiestan por realizar una adecuada coordinación para mejorar el nivel escolar de sus alumnos.

⇒ *SERVICIOS SOCIALES*: La medida en la que nos derivan casos, la importancia que dan a nuestros informes para determinar diferentes acciones con los menores y el interés que muestran por la adaptación al programa de los jóvenes derivados.

⇒ *OTROS PROGRAMAS URBAN.*: La comunicación positiva de los casos comunes y, el trabajo junto para ciertos eventos y talleres.

⇒ *OTROS PROGRAMAS DE LA ZONA*: la buena comunicación, el dar información y ayuda a la hora de acogimiento del programa y el trabajo conjunto en ciertas actividades.

Todos estos elementos, son para nosotros, sistemas de control, seguimiento y evaluación que nos dan pautas para mejorar la intervención y mantener un elevado nivel de exigencia que nos impide alejarnos de los objetivos buscados en el programa.

10.- VALORACIÓN DEL PROGRAMA

Para hacer una valoración lo más detallada posible de las actividades realizadas y del cumplimiento de los objetivos y de los cambios que hemos ido realizando al ver las necesidades y sus demandas detectadas, vamos a ir deteniéndonos en las áreas que abarca el programa: apoyo educativo, talleres socioeducativos, ocio, orientación familiar y las coordinación. Vemos necesario poner en un punto a parte la valoración de Apoyo psicológico, siendo un área que aunque es paralela y complementaria a las demás áreas, requiere un apartado a parte para no olvidarnos de resaltar su trabajo.

10.1. VALORACIÓN CUALITATIVA DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

APOYO EDUCATIVO: en esta área debemos señalar dos cuestiones importantes en los que hemos centrado el trabajo: técnicas /hábitos de estudio, ayudarles en sus dudas y trabajar la actitud frente a la tarea que tienen.

✓ TÉCNICAS Y HÁBITOS DE ESTUDIO

La organización en el estudio y trabajo de tareas, presentada por los alumnos, era bastante deficitaria, por lo que se ha realizado grandes esfuerzos para que estructuren y organicen adecuadamente su tiempo y su espacio de trabajo.

Se ha detectado que era una necesidad importante en los menores aprender a leer y escribir correctamente ya que esto impedía avanzar en las distintas materias escolares, tanto a la hora de realizar los deberes como en estudiar para sus exámenes. Para ello se ha potenciado la lectura, la comprensión lectora y la escritura a través de actividades de animación a la lectura.

También tenían dificultades a la hora de resolver problemas matemáticos frecuentemente por no saber extraer los datos ni ordenar correctamente las operaciones. Esto se ha resuelto a través del apoyo continuado del educador resolviendo dudas y ayudándoles a realizar sus ejercicios.

Se observó que la mayoría de los participantes presentaban un déficit en el orden y la higiene de sus tareas escolares lo que dificultaba su realización. Para solventar esta situación se ha hecho un trabajo continuado haciendo especial hincapié en ordenar sus mochilas y carpetas, en hacerse responsables de sus propias tareas y traerlas

apuntadas en sus agendas escolares. Además se les ayudó a ordenar el tiempo dedicado a sus deberes y programar su realización con un orden adecuado.

También se vio necesario el enseñarles a realizar esquemas de sus apuntes o de la materia del libro y a subrayar los conceptos más relevantes para, así, desarrollar buenas técnicas de estudio y aprovechar más eficientemente su tiempo de estudio.

✓ **ESTUDIO DIRIGIDO:**

Este objetivo se basó en la resolución de dudas de las diversas materias escolares y la atención individualizada a cada una de las necesidades educativas de los menores.

El equipo de educadores no pudo desarrollar este objetivo en su totalidad debido al amplio número de participantes que dificultaba atender a las necesidades de cada participante en las diversas materias de forma regular.

Aun así, se logró crear el hábito de hacer los deberes y estudiar, al menos, dos días a la semana, dando pautas para que el trabajo pudiera continuarse en casa los días que no tuvieran apoyo escolar.

✓ **ACTITUD:**

Debido al bajo nivel académico nos encontramos una gran frustración ante los estudios y el aprendizaje. Muchos, especialmente en el grupo de mayores (más de 12 años) no hacían casi nunca sus deberes ni estudiaban ya que no tenían ninguna motivación en el ámbito escolar. En esta franja de edad hemos notado que sus aspiraciones no son muchas, y además se les une que las familias tampoco tienen muchas competencias para hacerles ver lo importante que es que se motiven para su futuro.

Gracias a la intervención realizada en la actividad de apoyo al estudio, muchos participantes han logrado mostrar algo más de interés por sus estudios con una intervención más individualizada y adaptada a los diversos niveles y necesidades de aprendizaje. Aunque el número de los participantes por grupo ha sido a veces grande los educadores han podido hacer una labor más eficaz logrando poco a poco que toleren mejor la frustración y sean capaces de resolver algunas de sus tareas escolares.

Hay que señalar que durante el periodo vacacional escolar esta área de apoyo educativo tuvo un enfoque más dinámico. Trabajándose con los grupos menores de 12 años, más desde la perspectiva del juego que desde los ejercicios puramente académicos. Reforzando así el vínculo con lo académico, ya que de manera informal y a través del juego se han implicado más y se han sentido reforzados en sus capacidades y habilidades para el estudio y el aprendizaje. La acogida a estas actividades lúdicas ha sido muy positiva, puesto

que lo han relacionado más con actividades de ocio, que con clases de refuerzo. se han realizado actividades como: juegos de memoria, canciones y juegos on line en inglés, juegos de atención, juegos de mesa orientados al refuerzo de las matemáticas y a la toma de conceptos lingüísticos, cuenta cuentos, actividades de comprensión lectora, audio-cuento y expresión oral, juegos de lecto-escritura, etc.

En cambio, en los grupos mayores de 12 años durante el verano se trabajó el apoyo escolar con el objetivo de recuperar las asignaturas suspensas y de reforzar lo aprendido en el curso para el próximo año. El grupo que tuvimos durante las vacaciones escolares estaba un poco frustrado por los resultados obtenidos y al ser un grupo muy reducido el que asistía, se pudo hacer una intervención personalizada trabajando la motivación y la actitud.

TALLERES SOCIOEDUCATIVOS: Una vez detectadas las necesidades reales de los participantes el equipo de educadores decidió desarrollar el taller con objetivos diferenciados para los grupos de pequeños (menos de 12 años) y de mayores (más de 12 años).

En primer lugar valoramos los grupos de pequeños. Para ellos, los talleres han estado centrados en habilidades sociales. Así, se comenzó estableciendo unas normas de convivencia y se realizaron dinámicas, juegos y talleres dirigidas a trabajar habilidades como la empatía, la escucha activa, la asertividad, la comunicación, emociones, autocontrol, trabajo en equipo, autoestima, presión de grupo y resolución de conflictos. Finalmente se dedicó un día a evaluar los conocimientos adquiridos a lo largo de este bloque. Pensamos que, en general, ha habido un aprendizaje positivo y los menores han sido participativos. Dentro de este grupo de pequeños ha habido desigualdad en la adquisición de habilidades. Los más pequeños (7 y 8 años) observamos que, a pesar de comprender los contenidos, les cuesta más poner en práctica estos valores, por lo que hay que trabajar de forma continuada este bloque. En el grupo de medianos (9 a 11 años) sí ha tenido un impacto más positivo en su comportamiento y relación con los iguales.

A pesar de ser unos conceptos y conocimientos complejos, se ha adaptado cada taller a los diferentes grupos de edad. Valoramos desde el equipo educativo que el resultado ha sido positivo y los participantes han adquiridos nuevos conocimientos y conceptos. En coeducación se han trabajado aspectos tales como: igualdad en el ámbito profesional, distintos modelos de familia, clarificación de conceptos (sexo, género, identidad sexual), estereotipos y alternativas a los mismos, juegos y publicidad sexista, actitudes ante el machismo, etc.

En hábitos de vida saludables se ha trabajado sobre: pirámide alimenticia, menús saludables, comida basura, propiedades de los alimentos, higiene corporal, higiene bucodental, educación afectivo sexual, relajación y control de estrés, pensamiento positivo, prevención de consumo de drogas, etc.

Cabe resaltar aspectos importantes al tratar el grupo de mayores (12-16 años). Tras un primer diagnóstico el equipo de educadores decidió cambiar la programación en función de las

necesidades encontradas en este grupo. Dichas necesidades se centraban en el ámbito de la sexualidad y la coeducación. Para ello, se programaron sesiones y talleres orientados hacia el aprendizaje de su propio cuerpo, métodos anticonceptivos, identidad sexual, respeto mutuo en las relaciones de pareja, etc. Además se hizo una actividad comunitaria con el centro de salud de La Fortuna donde una doctora impartió un taller de métodos anticonceptivos. Consideramos que la participación y la implicación en el taller por parte de los menores fue positiva y el aprendizaje de los contenidos fue satisfactorio. Con este grupo de edad, durante los meses de verano se usó el tiempo para intervenciones individuales, dado que su asistencia era irregular y no queríamos perder el contacto, tomando en las conversaciones temas de los talleres pero de forma informal. De tal manera que los talleres se trataban en conversaciones informales con ellos aprovechando sus dudas e interrogantes hacia ciertos temas.

La demanda de participación en esta actividad del programa ha ido incrementando a lo largo de los meses, en el grupo de edad intermedia (9-11 años) llegando a tener que desdoblarse grupos para poder realizar las actividades de un modo más eficiente y adaptado a las expectativas y necesidades del grupo.

Este incremento significa, además, que muchos participantes están adquiriendo un sentimiento de pertenencia con el programa y con los educadores y educadoras que lo llevan a cabo. Todos los participantes están apuntados, además, al apoyo escolar con lo que la intervención educativa con ellos y ellas es mucho más integral, lo que permite, a modo de ejemplo, trabajar la autoestima y desarrollarla en sus tareas escolares.

Los talleres han seguido una línea educativa continuada, de conceptos más básicos e individuales a actividades y aprendizajes más complejos vinculados al grupo y la comunidad en la que se desarrollan.

OCIO: En este área han participado los cuatro grupos de edad, todos ellos realizaban talleres y juegos adaptados a su grupo de edad y a su desarrollo. Estas actividades podemos dividirlos en:

- ✓ **MANUALIDADES:** en esta actividad se trabajaba la psicomotricidad fina, la creatividad, el orden, el cuidado del material, etc. La implicación de los menores en esta actividad ha sido muy positiva y la han demandado frecuentemente en todas las actividades realizadas. Era un espacio ideal, tranquilo y de trabajo, para poner en práctica otras habilidades sociales que les sirvieran para desenvolverse con el grupo, como la escucha activa y la comunicación.
- ✓ **JUEGOS DEPORTIVOS:** en la realización de esta actividad se ha trabajado el desarrollo motor, la coordinación, el trabajo en equipo, tolerancia a la frustración, etc. Los espacios usados para realizar estas actividades han sido tanto el patio del centro como una cancha deportiva cercana al CRIA. La participación en esta actividad ha ido

umentando progresivamente, dado que en un principio las chicas de edad mediana eran más reticentes a implicarse en las actividades deportivas y finalmente su participación ha sido más notable. Durante los meses de verano se han aprovechado las buenas temperaturas y se han realizado juegos de agua tanto en el patio del CRIA y en los parques de La Fortuna.

- ✓ **JUEGO LIBRE:** este espacio se planteó porque se vio la necesidad de dejar un momento de esparcimiento dado que la actividad duraba cuatro horas. Durante el juego libre los participantes se relacionaban entre ellos de una manera menos dirigida, compartían juegos y espacios y tuvimos la oportunidad de trabajar en la resolución de conflictos que se podían plantear durante este tiempo.

Una parte importante para el ocio, como es el deporte, no ha costado mucho llevarse a cabo en el contexto comunitario. Durante gran parte del verano no funcionó la piscina municipal y, además, las canchas deportivas del polideportivo del barrio no son de uso gratuito para los menores sino que deben alquilarse, siendo sus precios un verdadero obstáculo para ellos y para el programa.

Al ser una actividad larga en el tiempo, que dura cuatro horas, se hacía necesario dejar un espacio de esparcimiento donde los chicos y chicas puedan jugar y relacionarse entre ellos y ellas de un modo no dirigido. Así, durante un espacio flexible de tiempo, desarrollaban una actividad de juego libre, normalmente en el patio del propio centro, pero también en algún parque del barrio. Allí compartían juegos, espacios y permitía a los educadores trabajar con los menores la resolución de conflictos, cuando se producía alguna discusión o disputa entre ellos.

Debido a su edad, vimos necesario que el grupo de mayores tuviera un ocio distinto, más distendido y basado en la relación entre iguales. Para ello tenían un espacio de esparcimiento donde escuchaban música, jugaban al pin-pon, a juegos de mesa o hacían talleres en función de sus gustos y expectativas. Realizaron talleres especiales como el de cocina donde aprendieron a realizar postres, talleres relacionados con el uso de las nuevas tecnologías como fue la gymkhana fotográfica, etc. Gracias a esto la participación de este grupo fue en aumento y se consolidó. Valoramos que ha sido una buena herramienta para afianzar las relaciones entre el grupo de mayores así como de potenciar y disfrutar de un ocio saludable.

En algunas ocasiones, los chic@s de esta edad han dirigido las actividades lúdicas de los otros grupos. Valoramos que ha sido un ejercicio positivo para el grupo de adolescentes ya que se han trabajado valores como la responsabilidad, la capacidad de liderazgo, el trabajo en equipo, la organización, etc.

TUTORÍAS Y ORIENTACIÓN FAMILIAR: espacio destinado a la intervención directa con las familias en función de las necesidades educativas de los participantes. A pesar de que las familias se mostraban receptivas a tener entrevistas y encuentros con los educadores, muchas

no asistían a la cita concertada y nos hemos visto obligados a continuas llamadas para tratar de conseguir la asistencia familiar al programa, muchas veces sin resultado. Aunque con el paso de los meses la actitud de estas ha dado algún cambio, teniéndonos muchas veces como referencia de "escape o desahogo de temas diarios", aunque de modo informal.

En relación a la edad de los participantes, la participación de las familias ha sido desigual, ya que las familias de los más pequeños (7 a 10 años) se han mostrado más implicadas en esta actividad y su asistencia a las entrevistas ha sido mayor que la de las familias de los mayores (11 a 16 años) que apenas han acudido a las citas propuestas y no ha sido posible realizar la intervención en la mayoría de los casos. En algunos de estos casos el trato y las reuniones han sido más informales, siendo un contacto más de calle y con una conversación más informal en la que los educadores aprovechaban para resaltar incidencias y preocupaciones o adelantos de los usuarios.

INTERVENCIONES INDIVIDUALES.

Al no poder realizar correctamente el trabajo grupal y al no tener demasiada implicación de las familias para trabajar la orientación familiar, más allá del apoyo psicológico que demandan algunas, los educadores tratamos de trabajar sus aspectos educativos mediante encuentros más o menos informales con algunos de los usuarios de edad adolescente. Los chicos se abrieron rápidamente a estas intervenciones explicando sus problemas y demandas y haciendo caso a las recomendaciones y orientaciones que les íbamos proporcionando. La mayoría de las dificultades que nos presentaban estaban relacionadas con sus estudios y sus familias, el poco enganche con el sistema escolar o la falta de apoyo familiar, etc...entre otras cuestiones.

TALLERES PARA PADRES/MADRES/TUTORES:

La temática de un primer taller estaba relacionada con adoptar las estrategias para ayudar a sus hijos e hijas en los estudios y contribuir al éxito académico. Un segundo taller constaba de "castigos y refuerzos positivos". Los talleres se dividían en sesiones dependiendo de la edad de sus hijos; una primera sesión para padres/madres de niños de 7-9 años y una segunda sesión para padres/madres de niños de 10 años en adelante. Notándose más asistencia en la primera sesión que en la segunda, volvemos a recalcar aquí la implicación mayor de los padres y madres de los niños cuando tienen menos edad.

Se repitió el patrón de asistencia en los talleres, acudiendo más de una decena de familiares. A destacar que acudieron muchas madres de origen marroquí presentando algunas de ellas dificultades con el manejo del idioma, no tanto para la comprensión como para la expresión, lo que limitó en gran medida las intervenciones en este sector de las asistentes, siendo los familiares de origen español o hispanoamericanos quienes más intervinieron.

Para la realización de las sesiones se empleó un proyector para la exposición de una presentación de PowerPoint en la que se facilitaba gráficamente la información más relevante, informando a los participantes de que dicha presentación se les facilitaría a través de correo electrónico si así lo deseaban.

En general el resultado de las sesiones creemos que ha sido positiva, ya que permitió la implicación activa de las familias en el programa y en el proceso educativo de sus hijos, facilitando el contacto de estas con el equipo educativo del recurso pudiendo generar de este modo un mayor grado de colaboración entre ambos. Además, se mostró un gran interés por parte de los asistentes en los contenidos trabajados y un nivel de participación alto, con aportaciones personales útiles para todos los participantes.

REUNIONES DE COORDINACIÓN CON SERVICIOS SOCIALES

Las reuniones con Servicios Sociales son muy satisfactorias, existiendo tanto con los Trabajadores Sociales, como con la psicóloga, como con los educadores, una comunicación continua y fluida. Llevando así una buena coordinación de los casos derivados, la evolución de éstos y las incidencias que puedan surgir. Una coordinación cada vez más fluida existiendo una comunicación fluida con el psicólogo del programa o la coordinadora para ver nuevos casos derivados o evolución de ellos.

REUNIONES DE COORDINACIÓN CON CENTROS EDUCATIVOS

Los centros educativos de la zona también han sido un punto esencial e importante, facilitándonos un listado de alumnos que pueden aprovechar el recurso y estando en contacto con nosotros, un contacto más por vía telefónica o por email, debido a las complicaciones que tenían a la hora de reunirse personalmente.

REUNIONES DE COORDINACIÓN CON EL SISTEMA SANITARIO

El Taller de relaciones afectivo sexuales, requería un apartado de métodos anticonceptivos, para lo cual desde el Centro de Salud nos ofrecieron un taller explicando este apartado desde un punto de vista médico. La relación y colaboración ha sido positiva.

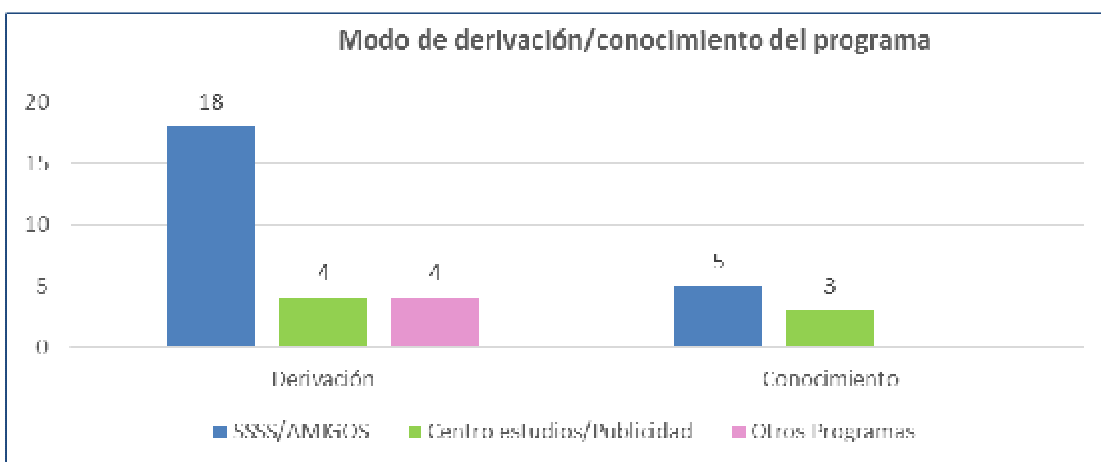
10.2 VALORACION AREA APOYO PSICOLOGICO:

La valoración general del servicio de apoyo psicológico ha sido positiva. La mayor parte de los usuarios del servicio se han sentido satisfechos con la atención recibida y han avanzado en los objetivos propuestos.

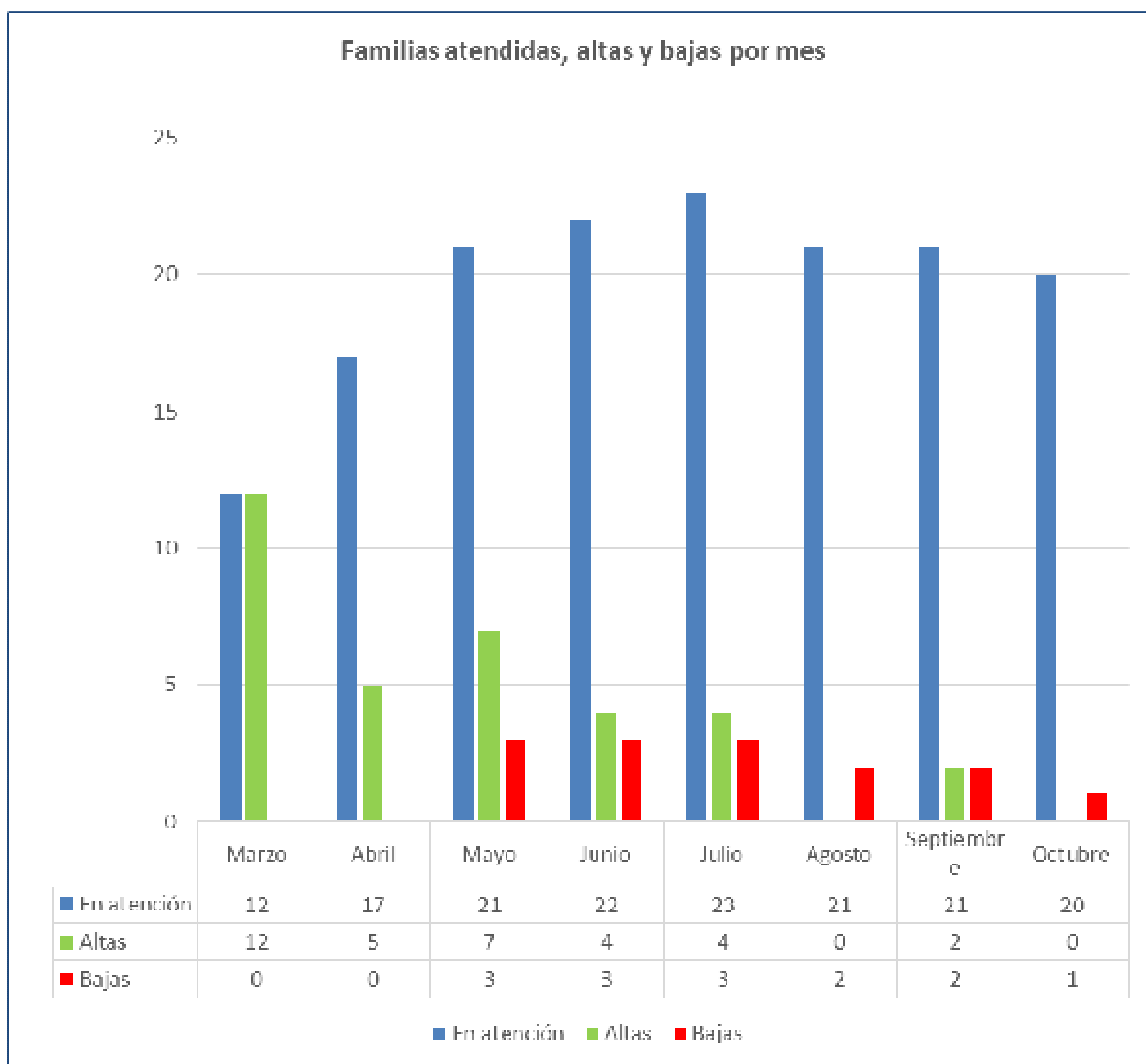
Si bien, no en todos los casos ha sido posible alcanzar la totalidad de los objetivos, siendo una de las principales causas el no haber podido disponer del suficiente tiempo de intervención, ya que más de la mitad de los casos atendidos continúan actualmente dados de alta en el servicio.



Desde el mes de marzo en el que se comenzaron las intervenciones, las familias usuarias se han ido incorporando al servicio gradualmente, según iban siendo derivados por los centros de estudios, los servicios sociales u otros programas, o solicitaban libremente la plaza al haber conocido por sus propios medios la existencia del recurso.



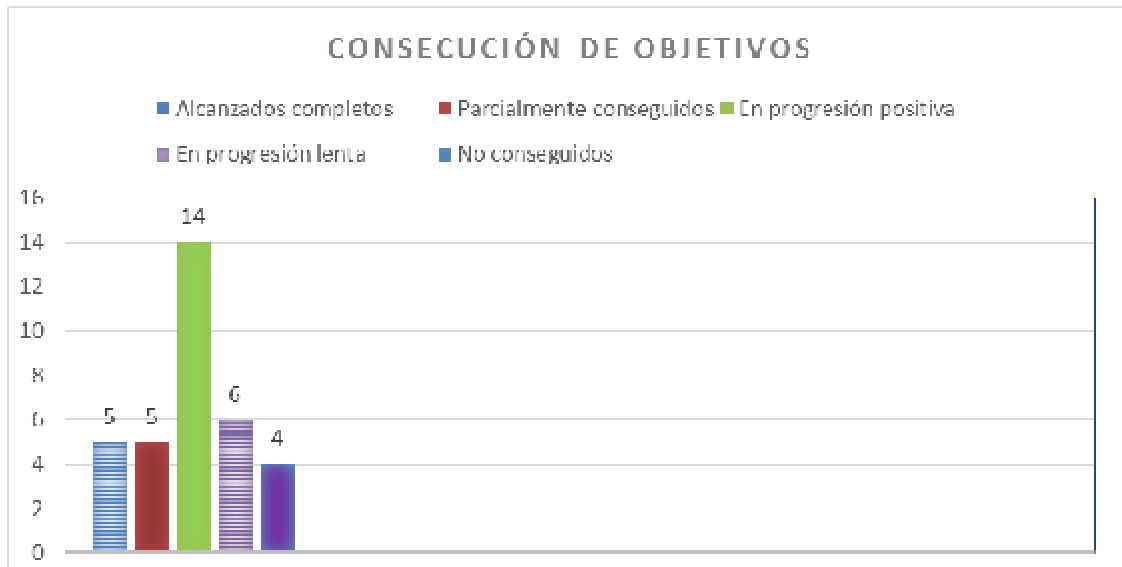
Esto ha propiciado que la mayor parte de los usuarios del apoyo psicológico hayan disfrutado del servicio durante menos de los diez meses marcados para el programa, tiempo ya de por sí muy escaso para alcanzar y mantener la mayor parte de los objetivos potenciales del recurso.



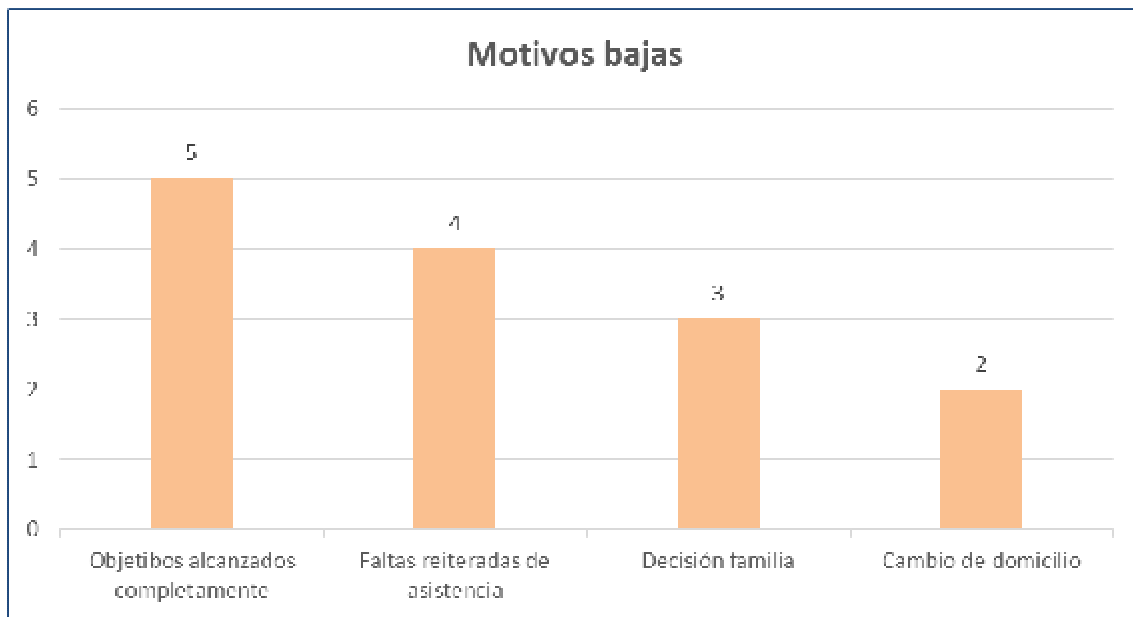
Otros de los motivos destacados para la no consecución de los objetivos han sido la falta de asiduidad o abandono prematuro de la asistencia a las sesiones, la falta de constancia en la aplicación de las técnicas o estrategias propuestas por el psicólogo y la resistencia a introducir cambios.

En cualquier caso, incluso en los casos en los que no se pudieron alcanzar la totalidad de los objetivos, si se pudieron alcanzar metas parciales importantes para la mejora del

bienestar de los usuarios, tanto en los objetivos específicos de cada uno de ellos como en otras más generales.



En cuanto a las causas de los casos atendidos que han causado baja en el servicio de apoyo psicológico, éstas han sido de diversa índole, siendo algunas del todo positivas, es decir la completa consecución de los objetivos y otras negativas como la sucesión de faltas de asistencia a las sesiones o la decisión familiar de cesar la participación en el programa. En otros casos, la baja fue necesaria debido a cambios de residencia fuera del municipio de Leganés.

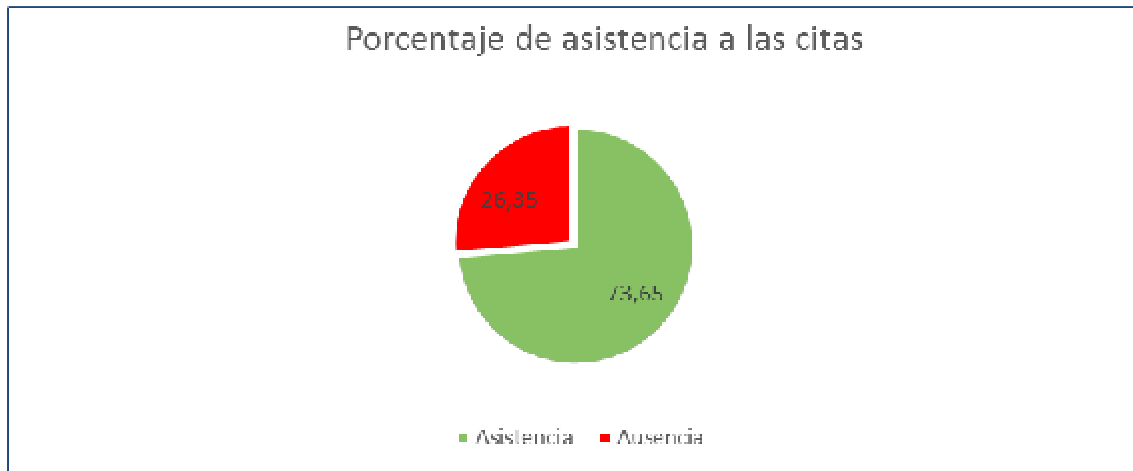


Uno de los motivos que más ha lastrado la consecución de las metas ha sido la no asistencia de los menores y sus respectivas familias a las sesiones concertadas con el psicólogo. Mientras que algunas familias presentaron una asistencia asidua, o justificaron debidamente sus faltas, otras mostraron una evidente falta de constancia que perjudicó o imposibilitó el proceso de cambio.



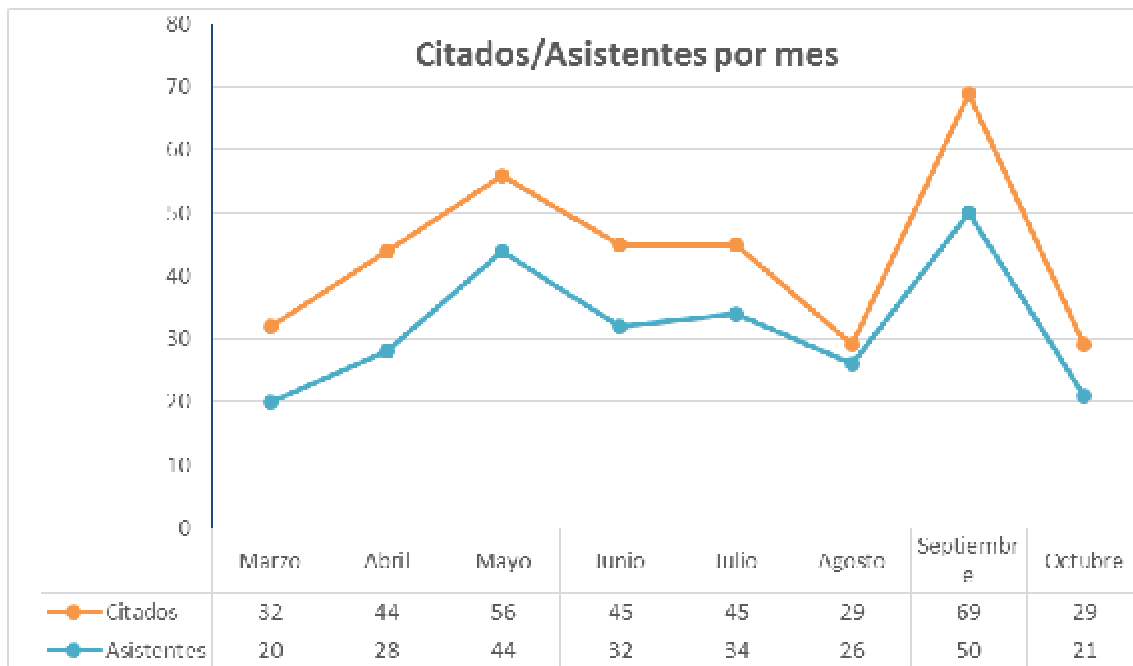
A pesar de ello, el porcentaje de asistencia a las sesiones fue elevado situándose muy cercano al 75%, lo cual teniendo en cuenta la gratuidad del servicio y la posibilidad de

concertar otra cita para la siguiente semana sin ningún tipo de penalización, da muestra de la importancia que han concedido al recurso las familias participantes.

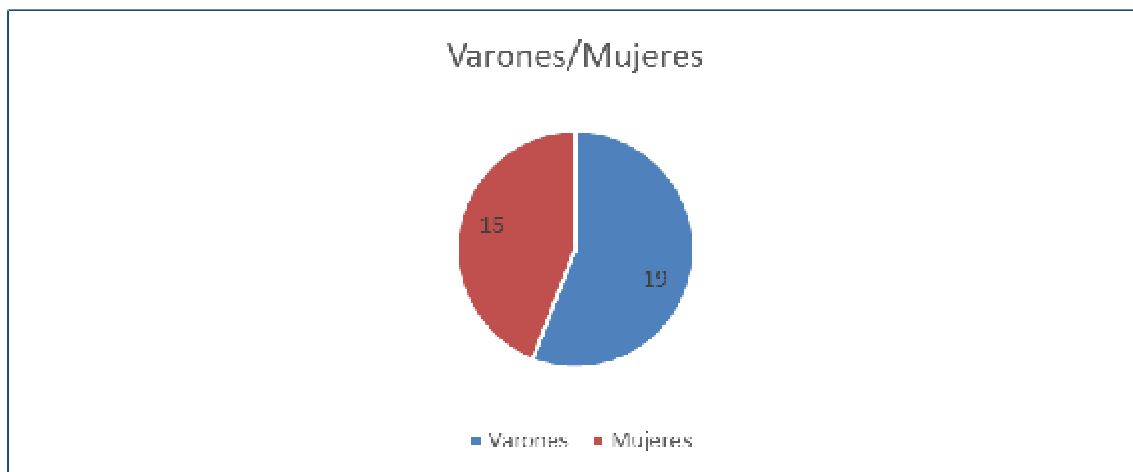


Es preciso mencionar que el nivel de asistencia no fue equitativo a lo largo de los meses. Durante los primeros meses pudo observarse una línea ascendente en el número total de sesiones acordadas y desarrolladas mientras se consolidaba el servicio, hasta la llegada de los meses de verano en los que dicho número disminuyó considerablemente coincidiendo con el período vacacional tanto del psicólogo como de los usuarios. Aunque fue durante estos meses cuando se produjo un porcentaje más elevado de asistencia a las sesiones concertadas, debido a que las familias que pudieron aprovechar el verano para asistir al recurso mostraron un elevado nivel de compromiso.

Con la llegada del nuevo curso escolar, pudo observarse un repunte significativo de la actividad, alcanzándose los niveles más altos tanto en citas concertadas como desarrolladas, superando los datos de antes del verano.

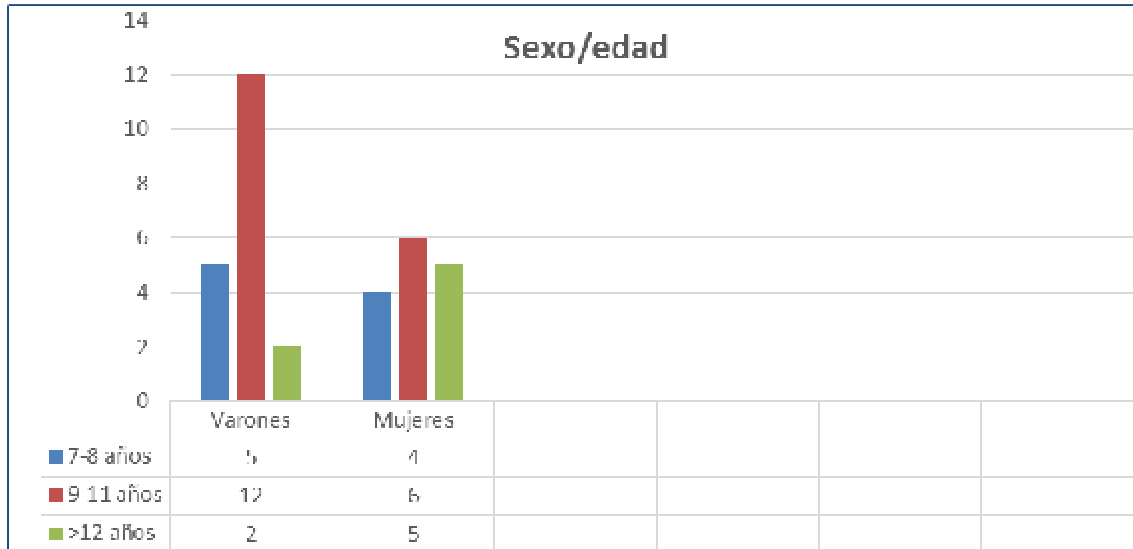


En cuanto al análisis demográfico de la población atendida, al igual que ocurre en el resto del programa, se puede destacar que no existe una gran diferencia en cuanto al sexo de los menores atendidos, siendo bastante parejo el número total de varones y mujeres atendidos.



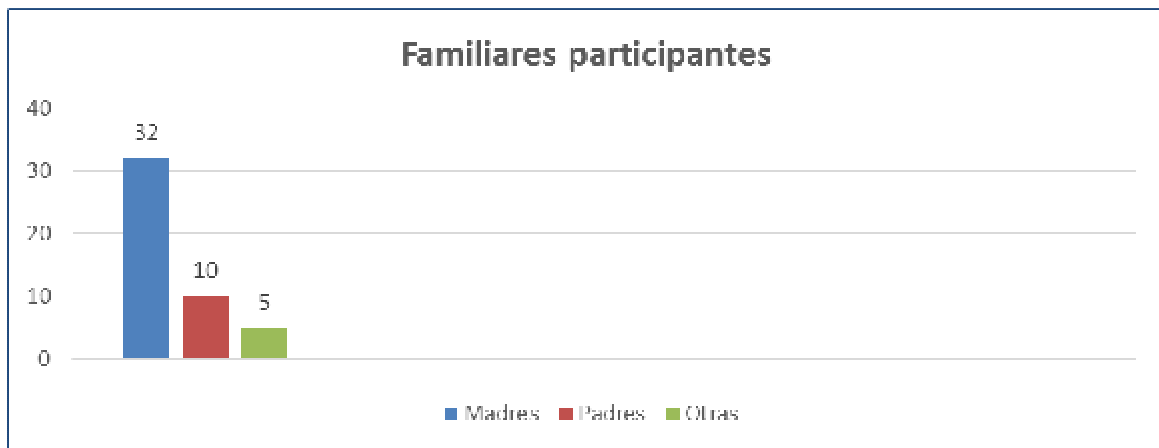
Si bien, si ponemos en relación el sexo y la edad, se pueden apreciar diferencias significativas, mientras continúa parejo el número de niños y niñas atendidos de 7 y 8 años, es bastante superior el número de niños atendidos de 9 a 11 al número de niñas, mientras que en

el caso de los adolescentes, el número de chicas es significativamente superior al número de chicos atendidos.

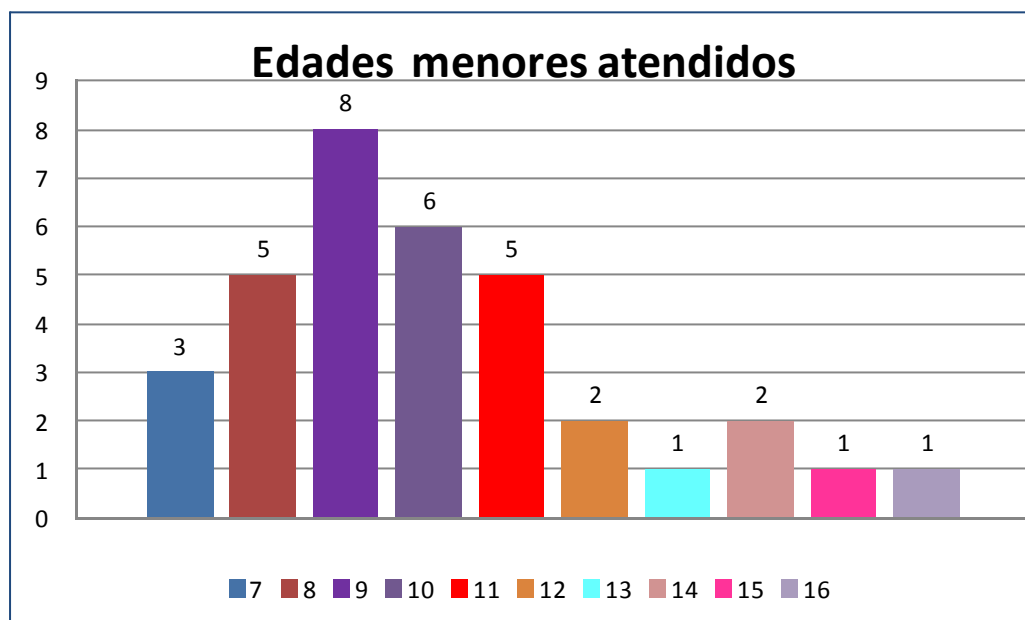


Donde el sexo es un factor diferencial muy importante es en los familiares de los menores atendidos que han participado activamente en las sesiones. Además de ser más de tres veces mayor el número de madres que han participado respecto al número de padres, en prácticamente la totalidad de los casos en los que los padres han participado lo han hecho también junto a la madre, mientras que han sido mayoría las madres que han acudido "solas" a las citas, si bien en algunos casos, la familia atendida era monoparental, constando únicamente de la madre y los o el hijo o hija, mientras que no se han atendido familias monoparentales formadas el padre y los hijos o hijas.

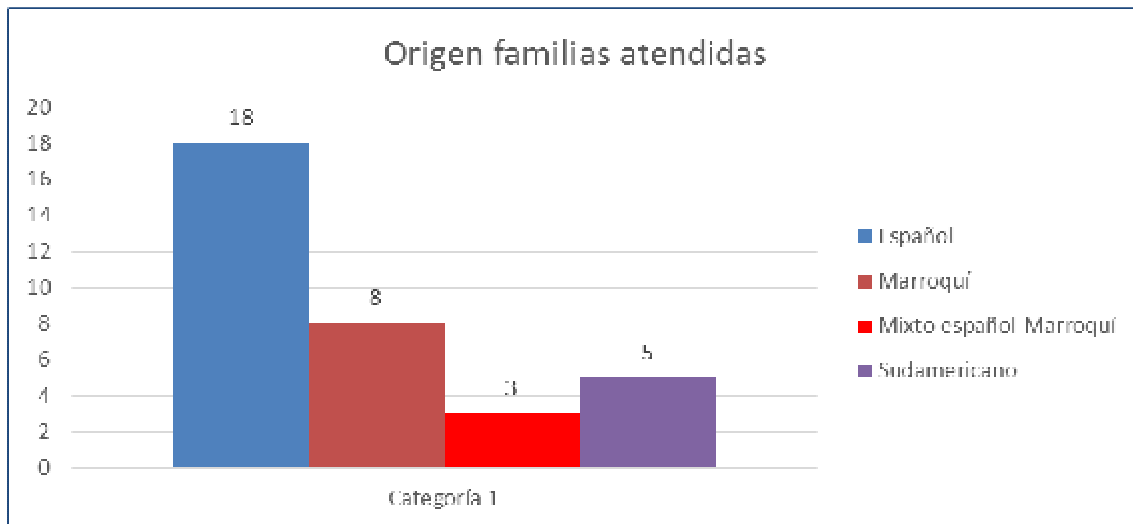
Además en algunos casos por requerirlo las circunstancias, se ha contado con la colaboración de abuelas o hermanas, siendo siempre mujeres y no varones quienes han acudido en esta condición.



Analizando únicamente la edad de los menores participantes, podemos concluir que las familias que han solicitado el servicio de apoyo psicológico lo han hecho de forma mayoritaria para el rango de edad comprendido entre los 9 y los 11 años, siendo especialmente bajo el número de familias que han solicitado intervención para menores adolescentes. Además, han sido precisamente este grupo de menores quienes han presentado una asistencia menos habitual a las sesiones concertadas.



En cuanto al origen de las familias atendidas, es significativo el dato de que más de la mitad de las familias que han participado en el servicio de apoyo psicológico son de origen únicamente español, siendo este porcentaje algo superior al del resto de las actividades del programa, lo que muestra que las familias de origen emigrante son algo más reacias a solicitar el apoyo psicológico, más aun si tenemos en cuenta que varias de las familias de origen extranjero con las que se ha trabajado ha sido a petición de los educadores a la familia una vez comenzada la participación de los menores en el programa y no solicitada por la familia en la entrevista inicial. Esta circunstancia fue especialmente significativa en las familias de origen marroquí, que por otra parte son mayoría entre las de origen extranjero.



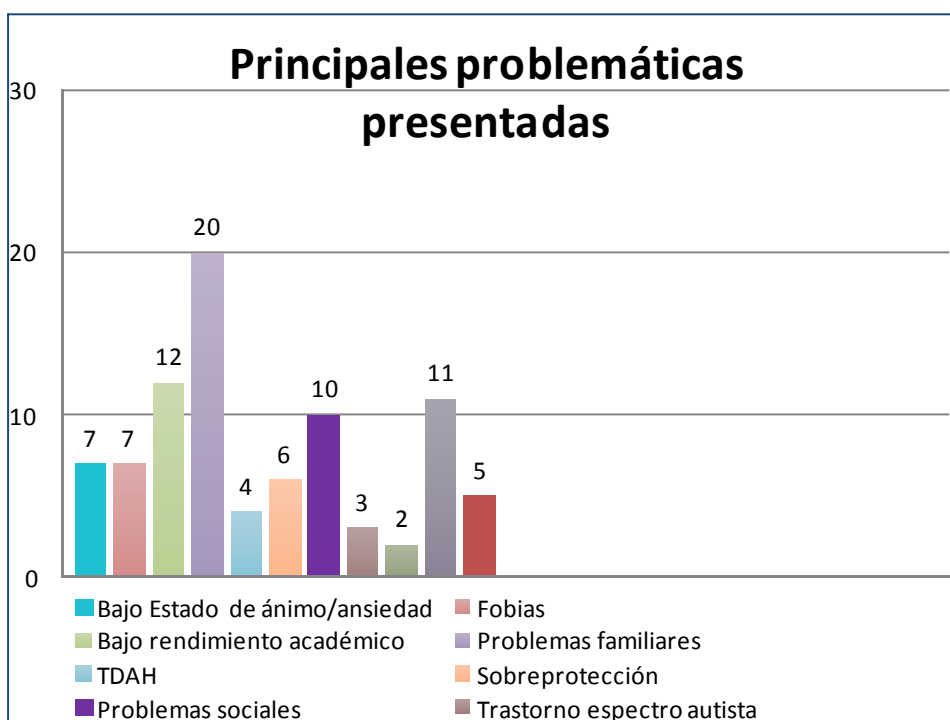
Por otra parte, a la hora de analizar la importancia del servicio de apoyo psicológico, es preciso poner ésta en relación con las grandes necesidades detectadas en la población diana. Desde el ámbito se han detectados casos de menores y familias con problemáticas crónicas que no conocían o no habían dado importancia ni habían puesto ningún medio para combatirlas, a pesar de estar padeciendo ya las consecuencias, las cuales se agravarán en el futuro sin intervención.

En esta línea se han detectado varios casos de menores con necesidades educativas especiales debido a trastornos del desarrollo, trastornos del espectro autista, déficit de atención con o sin hiperactividad, dificultades del aprendizaje, etc., los cuales o no habían sido detectados o no estaban siendo tratados, debido a la escasez de recursos en los centros de estudios. Una de las consecuencias más negativas de esto a la que se ha tratado de dar

respuesta desde el servicio de atención psicológica del programa, es el desconocimiento de las familias, tanto de lo que les ocurre a sus hijos como de cómo manejar sus respectivas problemáticas.

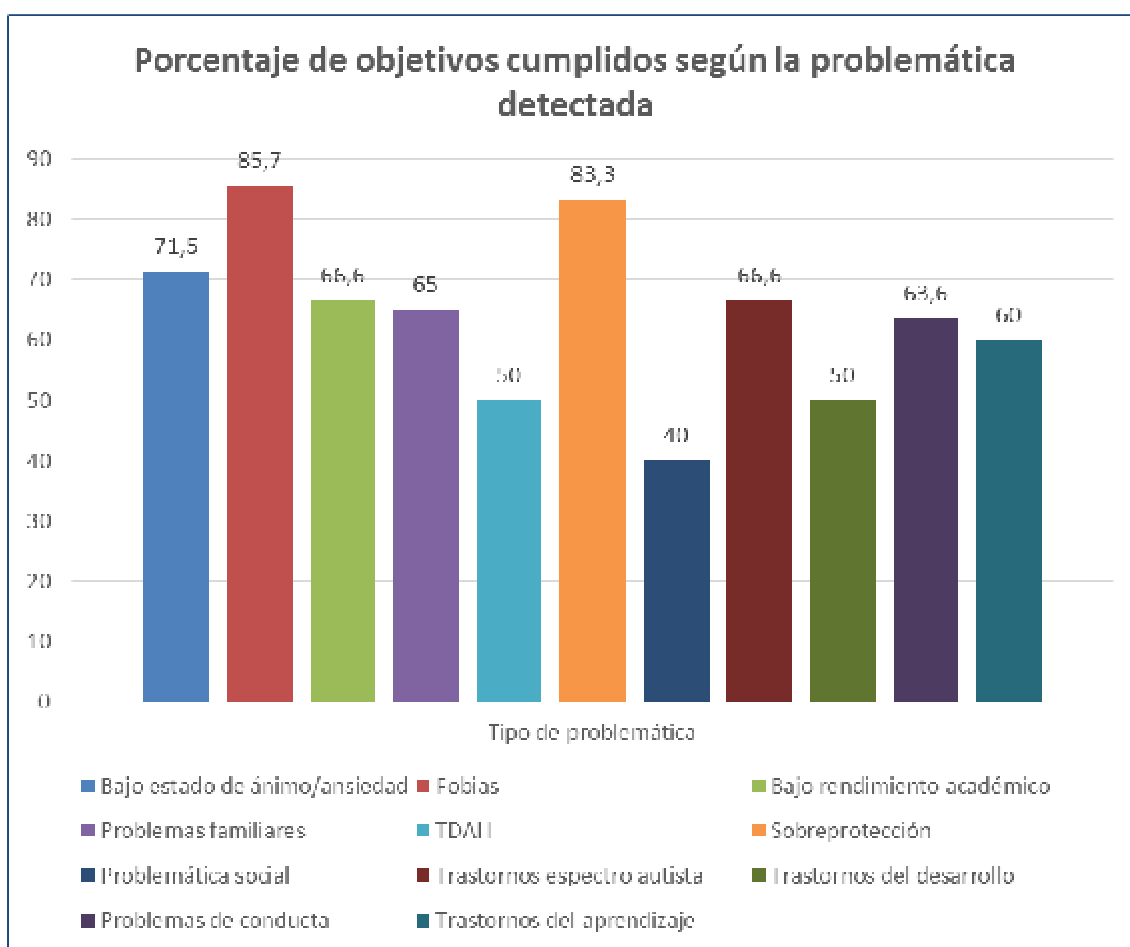
Otra característica detectada importante de la población atendida sobre la que se ha intervenido, la cual está presente especialmente en aquellas familias que se encuentran en situación de mayor desventaja social, es la repetición de patrones conductuales de padres a hijos, debido al modelado que estos ejercen en muchos casos sin valorar o sin ser conscientes del riesgo que ello entraña para los mayores. En este sentido, se han encontrado casos de conductas delictivas, tráfico y consumo de sustancias prohibidas, embarazos prematuros, abandono y absentismo escolar, conductas machistas, conductas violentas, etc. Desde el servicio se ha tratado de empatizar con la problemática social de las familias, pero también que tomen conciencia del modelado que ejercen sobre sus hijos y de apoyar y reforzar las conductas orientadas al cambio.

Frente a estos casos, también se han detectado varios casos, especialmente en las familias más acomodadas, de sobreprotección. Los padres perciben un entorno hostil por lo que tratan de proteger y evitar riesgos a sus hijos, lo que provoca el trasvase de miedos hacia



estos últimos dando lugar a fobias, conductas infantiles, falta de asunción de responsabilidades y retraso madurativo. En la mayor parte de estos casos, los padres no eran conscientes de su influencia en la sintomatología de sus hijos, por lo que buena parte de la intervención se dedicó a que tomaran conciencia de ello, encontrando en algunos de ellos gran resistencia al cambio.

La evolución de estas problemáticas a partir de la intervención ha sido variable. Considerando como problemas resueltos o debidamente encauzados los casos en los que se han conseguido los objetivos completamente, los que se encuentran en evolución positiva y los objetivos que se alcanzaron de aquellos en los que se alcanzaron parcialmente. Y como no resueltos, los que no se consiguieron de estos últimos, los que evolucionan de manera lenta y con los que no se alcanzó ningún objetivo. Podemos observar que las problemáticas que mejor evolucionaron fueron las fobias y la sobreprotección, mientras que los problemas sociales fueron los que más pobremente se pudieron paliar desde este servicio.



En conclusión, la intervención realizada desde el servicio de apoyo psicológico del Programa Apoyo a Menores URBAN, ha sido provechosa para la mayor parte de las familias participantes, si bien debido a la necesidad de una intervención más extensa en el tiempo y a la falta de constancia en algunos casos, en la mayor parte de los mismos únicamente se han podido satisfacer las necesidades de manera parcial, por lo que sería necesario que los usuarios del servicio mantuvieran algún tipo de intervención psicológica.

El servicio de apoyo psicológico del programa durante estos meses de intervención ha sido positiva. Los usuarios que están utilizando el servicio están alcanzando algunos de los objetivos específicos planteados, si bien para la satisfacción completa de los mismos y el mantenimiento de los logros es necesaria aun una intervención más prolongada en el tiempo.

Los casos que se están atendiendo son de muy diversa índole, presentando una problemática variada que hace necesario un plan de intervención específica para cada uno de ellos, dándose también diferentes evoluciones durante estos meses de intervención. Las problemáticas encontradas más comunes son la sobreprotección, los trastornos conductuales, problemáticas familiares y sociales, miedos y bajo rendimiento escolar.

La participación en el servicio se está realizando a demanda de las familias participantes en el programa, solicitándolo en la entrevista inicial de inscripción, de la misma forma que el resto de actividades. Sin embargo, también se han atendido casos en los que aunque no se solicitó la intervención en un principio, a partir de las necesidades detectadas por los educadores se habló con las familia para iniciar la intervención.

Las sesiones se están realizando a través de citas concertadas entre las familias y el psicólogo con horarios flexibles tratando de adaptarse al máximo posible a las necesidades de los usuarios del servicio. Con aquellas familias con las que es posible se trata de intervenir en horario de mañana para priorizar en horario de tarde la intervención con los menores, tratando de respetar la participación de éstos tanto en las otras actividades del programa como en actividades extraescolares ajenas al mismo.

En general, las familias participantes se han adaptado bien a este modo de trabajo, respetando las citas y los turnos de los demás usuarios, si bien ocasionalmente se han producido algunos incidentes debido a que familias han querido ser atendidas por el psicólogo sin tener cita, normalmente coincidiendo con la entrada o salida de los hijos de alguna otra actividad. En estas situaciones ha sido necesario recordar la necesidad de concertar una y de respetar los turnos y el espacio de los demás usuarios.

La asistencia a las sesiones está variando mucho dependiendo de cada caso, mientras que en muchos la asistencia es constante, no presentando faltas o poniéndose en contacto para avisar de que no van a poder asistir, en otros está siendo un objetivo primordial mantener regularidad en la asistencia para poder así intentar alcanzar el resto de los objetivos.

El servicio está contribuyendo en todos los casos a que los menores y las familias estén encontrando un espacio donde se sienten atendidos, escuchados y apoyados, favoreciendo su bienestar emocional y la consecución de sus objetivos, los cuales están siendo alcanzados en mayor medida en los casos en los que existe una mayor conciencia de los problemas y una mayor motivación para el cambio, siendo estos aspectos los que se están trabajando con aquellos en los que se dan en menor medida.

Las dificultades en las que se están pudiendo observar progresos de manera más rápida son aquellas que están relacionadas con miedos, sobreprotección y bajo rendimiento escolar, mientras que los problemas conductuales, y socio-familiares son aquellos en los que el avance es más lento.

Con el objetivo de favorecer la consecución de objetivos y de generalizar los logros conseguidos a los diferentes contextos, desde el servicio de apoyo psicológico se está trabajando de forma coordinada, tanto con el resto de educadores del equipo del programa, como con otros agentes externos al mismo que también intervienen con las familias usuarias de este servicio: centros de estudios, trabajadores y educadores sociales de los servicios sociales del distrito y equipos educativos de otros programas.

Durante estos meses de intervención está resultando una herramienta útil para los usuarios para favorecer el bienestar emocional de los menores y las familias e iniciar un proceso de cambio en aquellas áreas en las que se ha detectado la necesidad de llevarlo a cabo, si bien, en la mayor parte de los casos este proceso se encuentra todavía en una fase inicial siendo necesario más tiempo, así como constancia en la asistencia y compromiso para alcanzar la totalidad de los objetivos propuestos.

También debemos hacer un paréntesis si hablamos del periodo vacacional. Durante *este* período, la evolución de los casos atendidos ha variado en función de la disponibilidad para asistir a las sesiones durante estos meses veraniegos. Las vacaciones fuera del hogar habitual y el cambio en las rutinas han propiciado que algunas de las intervenciones se hayan visto interrumpidas total o parcialmente durante, lo cual dificulta el mantenimiento de los logros, especialmente en aquellos casos en los que el parón en la intervención se ha prolongado durante todo el período estival.

Naturalmente, estas circunstancias son normales que se produzcan, más aun en la intervención con menores que cuentan con más de dos meses de vacaciones, por lo que es una circunstancia con la que ya se contaba de antemano y que en aquellos casos en los que se tuvo constancia con tiempo suficiente se trató de trabajar, con el fin de paliar las consecuencias negativas que una interrupción prolongada puede tener en la intervención.

Lo que ha quedado evidenciado, es que con los casos con los que se ha podido continuar trabajando con regularidad sin hacer pausa vacacional se ha aprovechado para fortalecer los logros anteriores y avanzar en la consecución de nuevos objetivos, observándose

una mayor dedicación de tiempo por parte de los usuarios a la aplicación de las estrategias trabajadas en sesión en comparación con los meses de curso escolar aumentando de este modo la velocidad en la consecución de objetivos.

Un dato reseñable es que, el porcentaje de asistencia a las sesiones concertadas ha sido sensiblemente mayor, dándose un menor número tanto de cancelaciones como de faltas, lo que muestra que aquellos que han continuado con la intervención en verano lo han hecho con una motivación y compromiso adecuados para la consecución de los objetivos. Ahora bien, los casos con los que ha sido más difícil mantener una intervención regular han sido los de los adolescentes, quienes durante los meses de verano han reducido considerablemente su participación en las distintas actividades del programa. Por otra parte, destacar que otro grupo de menores con los que se ha detectado que ha sido más difícil el seguimiento continuado durante el verano son aquellos cuyos padres no conviven juntos, debido a que en bastantes casos los menores han disfrutado de vacaciones fuera del domicilio habitual con cada uno de los progenitores.

11 VALORACIÓN GLOBAL DEL DESARROLLO. CONCLUSIONES

Con todo lo visto en los puntos anteriores la valoración que realizamos desde el equipo de profesionales en general es muy positiva dado que consideramos que el programa es muy completo ya que engloba distintas áreas influyentes en el desarrollo de los menores y atiende a las necesidades específicas de cada participante, ofreciendo atención psicológica tanto para el menor como para los familiares, intervención familiar, dando pautas y herramientas para el desarrollo educativo, apoyo educativo, atendiendo a las necesidades educativas especiales y talleres socioeducativos y ocio saludable. Todo esto coordinado con distintas instituciones influyentes en el menor, como son los centros educativos, servicios sociales, la parroquia, centro de jóvenes, otros programas urban, etc. Provocando esto la complementariedad entre los distintos programas y una atención a las distintas áreas y recursos que pueden influir en el menor. Queremos resaltar ciertos puntos que hemos ampliado anteriormente.

- La participación ha sido elevada cuantitativa y cualitativamente. Ha sido un grupo numeroso en el que los padres demandaban atención y apoyo para las tareas de sus hijos e hijas ya que, para la mayoría de dichos padres, no tienen capacidad, tiempo o ambas cosas de ayudar a sus hijos e hijas a estudiar.

De este modo consideramos que sería muy importante no olvidar este punto. Esta actividad de apoyo al estudio tanto por la demanda como por las escasas posibilidades familiares de poder paliar esta necesidad, bien por su bajo nivel académico o bien por ser familias migrantes que tienen problema con el castellano.

- También resaltamos lo necesario que es seguir trabajando diversas técnicas de estudio para hacer más eficientes sus horas de estudio, así como a tener ciertos hábitos positivos en sus deberes (orden, limpieza, constancia, etc.). En este punto no podemos hacer diferencia de edad, ya que los más pequeños están aprendiéndolas ahora y los más mayores también requieren refuerzo en este aspecto, ya que muchos tampoco las tienen y si las tienen están descuidadas. Creemos necesario mantener en el tiempo esta actividad para proseguir en la educación de estos hábitos y técnicas que les ayuden a ser más autónomos en su aprendizaje escolar.
- El nivel escolar de los participantes es desigual. Hay alumnos y alumnas que están en un nivel adecuado y necesitan ayuda para realizar sus tareas o estudiar, especialmente porque sus familias no pueden proporcionárselas. Hay otros alumnos que están en riesgo de fracaso escolar, con una autoestima baja en lo escolar que se puede transmitir al resto de sus tareas vitales. Con ellos se requiere un trato mucho más cercano e individualizado.
- Detectamos también que se debe seguir haciendo hincapié en el aprendizaje de temas de habilidades sociales, educación para la salud, relaciones afectivas sexuales, autoestima, respeto, etc. ya que son temas que deben ir a la par que el desarrollo evolutivo de los chicos y chicas participantes. Cada vez los aprendizajes deben ser más profundos y eficaces, entendidos en el mundo en el que viven y sus capacidades, dando especial atención a la prevención, la comunicación en sus relaciones sociales y la autoestima.
- También por el número de participantes asistentes a ocio, tampoco debería dejarse escapar la oportunidad de dar propuestas en el barrio sino semanales cada poco tiempo, ya que no debemos olvidar la importancia que tiene este área para la educación integral de toda persona.
- Con los adolescentes hay que seguir trabajando el tema de relación afectivas, relaciones pareja, la motivación frente a los estudios, la autoestima, el consumo de sustancias, e darles un ocio más saludable, seguir dándoles opción a lo que pueden hacer, darles la opción de que tengan un lugar de conversación, un lugar donde compartir dudas, experiencias, etc.
- El tema de la baja autoestima, las relaciones afectivo sexuales en las chicas adolescentes también debe estar presente ara seguir trabajando; dado que esto puede llevar a relaciones conflictivas de pareja, falta de respeto en ellas o a abandono pronto del hogar siguiendo el patrón que han vivido en sus propias madres.

- Hemos dedicado unos talleres a la prevención de violencia de género porque veíamos importante aclarar unos conceptos, aunque vemos necesarios tanto con este tema como con temas de salud, habilidades sociales, coeducación, relaciones sexo-afectivas que sean un tema de reciclaje continuo en las familias y en las familias.
- Las familias, es verdad que cuesta que se impliquen pero nos hemos dado cuenta que necesita mucho trabajo desde ellas, Los educadores/as hemos conseguido ser referencia para muchas de ellas familias encontrándonos a su disposición para orientarles y derivarles en sus diferentes problemáticas, hay muchas de ellas que no están en ningún programa del barrio y se debería seguir trabajando con ellas, para que el trabajo pueda tener un resultado.
- Los usuarios y familias que recurren a apoyo psicológico se complica en casos dar resultados, aunque si progresos, debido a la necesidad de una intervención más extensa en el tiempo y a la falta de constancia en algunos casos, en la mayor parte de los mismos únicamente se han podido satisfacer las necesidades de manera parcial, por lo que sería necesario que los usuarios del servicio mantuvieran algún tipo de intervención psicológica.

ANEXO 1: MEMORIA ECONÓMICA

**PROGRAMA DE APOYO AL DESARROLLO EDUCATIVO DE MENORES,
FINANCIADO POR EL FONDO EUROPEO DE DESARROLLO REGIONAL
EN UN 50 %. N.EXP: 58/2014.**

MEMORIA ECONÓMICA FEBRERO 2015-DICIEMBRE 2015

| 1. INGRESOS | | B.I | IVA | TOTAL |
|-------------------------|--------------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------|
| | 1. Prestación del Servicio (Anexo I) | 91.960,00 € | 9.196,00 € | 101.156,00 € |
| INGRESOS TOTALES | | 91.960,00 € | 9.196,00 € | 101.156,00 € |

| 2. GASTOS | | B.I | IVA | TOTAL |
|-----------------------|--|--------------------|-----------------|--------------------|
| | 1. Gastos Salariales | 70.186,44 € | - | 70.186,44 € |
| | 2. Gastos Salariales de dirección del proyecto | 4.417,50 € | - | 4.417,50 € |
| | 3. Gastos Tasas Administrativas | 905,69 € | - | 905,69 € |
| | 3.1. Comisión bancarias | 396,00 € | - | 396,00 € |
| | 4. Gastos Materiales(Anexo II) | | | |
| | 4.1. Material (21% IVA) | 2.404,24 € | 504,89 € | 2.362,92 € |
| | 4.2. Material (4% IVA) | 75,00 € | 3,00 € | 63,25 € |
| | 4.3. Material informático | 430,57 € | 90,42 € | 520,99 € |
| | 4.4. Línea de teléfono | 218,18 € | 45,82 € | 264,00 € |
| | 5. Gastos generales | | | 4.598,00 € |
| GASTOS TOTALES | | 79.033,62 € | 644,13 € | 83.714,79 € |