

FICHA INFORMATIVA

Servicio Carpeta Ciudadana Organismos y Administraciones Públicas



INDICE

1. Definición del Servicio.....	2
2. Para qué sirve	2
3. Características	2
4. Ayuda y Soporte	3

1. Definición del Servicio y Acceso

Acceso: <https://sede.administracion.gob.es/carpeta/clave.htm>

La Carpeta Ciudadana es el Punto de Acceso de la Administración General del Estado que permite de una forma ágil y sencilla, y sin necesidad de registro previo, conocer los expedientes que se tienen abiertos en los distintos organismos, o sus datos que obren en poder de la administración.

Su identificación puede ser con su DNI electrónico, un Certificado Digital, Clave PIN ó Clave Permanente. Recuerde que **en cualquier oficina de Registro del Ayuntamiento de Leganés podrá emitir su certificado Digital.** [Consulte aquí cómo hacerlo.](#)

2. Para qué sirve

Esta Carpeta Ciudadana simplifica la relación de los ciudadanos con las administraciones públicas, al facilitar el acceso a toda su información. También le permite presentar una solicitud y/o escrito sin necesidad de conocer el organismo competente, o bien acceder a las diferentes sedes electrónicas donde puede realizar trámites sin necesidad de conocer sus direcciones electrónicas.

Los trámites más demandados son los siguientes: Convocatorias de oposiciones, Cita previa, Informes de vida laboral, Consulta de prestaciones, Prestación por desempleo, ó Certificados de la Seguridad Social, entre otros.

3. Características

No es preciso estar previamente registrado, y los datos y trámites se consultan en tiempo real, por lo que siempre estarán actualizados, además, le permite indicar sus servicios favoritos, así como adaptarlo a diferentes dispositivos de acceso como tablet, smartphon, pc, etc.

4. Ayuda y Soporte

¿No puedes acceder a tu Carpeta?

Si necesita ayuda adicional para utilizar el sistema de identificación (también llamado CI@ve), puede obtenerla a través de los siguientes medios:

Por teléfono, llamando al teléfono 060.

Dejando un mensaje en la siguiente dirección:

<https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/consulta/CLAVE>