

DALEPH



MEMORIA

PACTO LOCAL PARA EL EMPLEO DEL BARRIO DE LA FORTUNA/LEGANÉS 2015

Diciembre 2014



ÍNDICE

MEMORIA	1
PACTO LOCAL PARA EL EMPLEO DEL BARRIO DE LA FORTUNA/LEGANÉS 2015	1
1. INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO	3
ALCANCE	3
ESTRUCTURAS PARTICIPATIVAS	4
2. METODOLOGÍA DE TRABAJO	5
TRABAJO DE GABINETE.....	5
ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS.....	5
GRUPOS DE TRABAJO	5
3. PLAN DE TRABAJO DESARROLLADO	7
FASE I. DIFUSIÓN Y CONSTITUCIÓN.....	7
FASE II: PARTICIPACIÓN.....	8
FASE III: ELABORACIÓN DEL PACTO A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LAS MESAS DE TRABAJO.....	15
FASE IV: FIRMA.....	16
4. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN	18
5. VALORACIÓN	19
ANEXO I: CUESTIONARIO PARA EL EMPRESARIADO DE LA FORTUNA	20
ANEXO II: DOCUMENTACIÓN GENERADA EN LAS MESAS DE TRABAJO	22
ANEXO III: HOJAS DE FIRMAS Y ACTAS DE LAS REUNIONES	23

© Equipo técnico de Daleph.

1. INTRODUCCIÓN

Este documento presenta la memoria de las acciones realizadas por Daleph enmarcadas en el Servicio para la realización del "Pacto para el Empleo de La Fortuna/Leganés" recogido en el "Proyecto de Revitalización y dinamización del Barrio de La Fortuna (Leganés)" dentro de la iniciativa URBAN, y encuadrado dentro de Eje2.- Empresariado y pacto a favor del empleo. Mejora del tejido empresarial y de los niveles de ocupabilidad de la población.

En esta memoria, se incluye el desarrollo de las acciones realizadas, el resumen de los programas de trabajo, un análisis de la participación de los agentes implicados, así como una valoración final.

Objetivo

El objetivo general del trabajo ha sido elaborar el "Pacto para el Empleo de La Fortuna/Leganés", es decir, elaborar un instrumento que sea resultado de un proceso de participación y reflexión en materia de formación, empleo y desarrollo local por parte de los agentes que intervienen en el barrio de La Fortuna y concretado en un **catálogo de líneas de actuación** que considere estrategias que partan de la realidad de La Fortuna.

Alcance

El alcance territorial del Pacto Local para el Empleo es el Barrio de la Fortuna, dentro del ámbito municipal de Leganés, aunque algunas actuaciones repercuten en el resto del municipio y en el conjunto de la CCAA.

Las personas destinatarias del Pacto son las personas desempleadas y los colectivos que merecen especial atención incluidos en el Pacto (jóvenes sin educación, formación ni empleo; personas desempleadas de larga duración; personas desempleadas de más de 45 años; personas desempleadas que no reciben ningún tipo de prestación; mujeres jóvenes que son cabezas de familia o están en riesgo de abandono escolar).

Además, entre el conjunto de destinatarios se encuentra el personal técnico y político de las distintas áreas municipales, agentes sociales (asociaciones de diverso tipo, sindicatos, organizaciones empresariales, educativas, sanitarias, etc.) y la población en general.

Estructuras participativas

El Pacto ha sido elaborado mediante un proceso participativo en el que han intervenido los grupos políticos representados en el Ayuntamiento de Leganés, las organizaciones empresariales y sindicales más representativas y las asociaciones y entidades que trabajan en La Fortuna, en tanto que conocedoras de la realidad del barrio y partes interesadas en su promoción y mejora.

Para la elaboración del “Pacto para el Empleo de La Fortuna/Leganés”, se han creado 4 Mesas de Trabajo como estructuras participativas, a las que se ha invitado a los distintos agentes sociales que operan en el barrio de La Fortuna y que podían estar interesados en diseñar el Pacto.

El catálogo de entidades que han participado en el pacto es el siguiente:

- > Ayuntamiento de Leganés
- > Partido Popular (PP)
- > Comisiones Obreras (CCOO)
- > Cáritas Parroquial de San Fortunato
- > Cruz Roja
- > Federación de Cooperativas Madrileña (FECOMA)
- > IES “la Fortuna”
- > Izquierda Unida (IU)
- > Partido Socialista Obrero Español (PSOE)
- > Unión General de Trabajadores (UGT)
- > Unión por Leganés (ULEG)
- > Unión Empresarial de Leganés (UNELE)

2. METODOLOGÍA DE TRABAJO

A lo largo del desarrollo del proyecto, se han empleado distintas metodologías, en relación con las diversas fases de ejecución.

Trabajo de gabinete

El trabajo de gabinete es una herramienta metodológica utilizada en los procesos de análisis técnico mediante la cual se analiza cada uno de los elementos que constituyen el objeto de estudio para organizarlos, categorizarlos y establecer correlaciones entre ellos que permitan su evaluación.

Análisis de fuentes secundarias

De acuerdo a temas críticos identificados se han seleccionado los estudios, informes, bases de datos o fuentes estadísticas que permitan profundizar en el análisis de la situación de la población del barrio de La Fortuna.

Las fuentes consultadas han sido las siguientes:

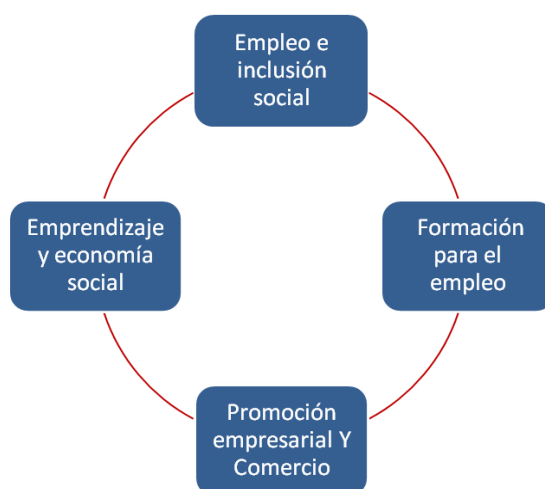
- > Instituto Nacional de Estadística (INE): <http://www.ine.es/>
- > Página web del Ayuntamiento de de Leganés: www.leganes.org/
- > Proyecto de Revitalización y dinamización del Barrio de La Fortuna (Leganés)
- > A esto hay que añadir la información aportada por los servicios municipales.

Grupos de trabajo

El grupo de trabajo es una técnica que permite analizar, discutir y consensuar la definición de los ámbitos prioritarios de actuación del "Pacto para el Empleo de La Fortuna/Leganés".

Empleando metodologías de dinamización de grupos, se estimula el debate, la transparencia, la pluralidad de visiones y opiniones para, finalmente, llegar a una conclusión consensuada. Esta metodología se ha utilizado específicamente en la dinamización de las **Mesas de Trabajo**, que han agrupado a los agentes más relevantes.

A estas Mesas de trabajo se han incorporado las distintas entidades en función de su perfil. Cada Mesa ha centrado su trabajo en un eje temático en reuniones de contrastación y debate a partir de un orden del día pre-establecido. Cada entidad ha nombrado a uno o varios representantes por Mesa en la que ha participado.



3. PLAN DE TRABAJO DESARROLLADO

El proyecto se ha desarrollado en 4 fases:

- > Fase I. Difusión y Constitución.
- > Fase II. Participación.
- > Fase III. Elaboración del Pacto a partir de los resultados de las Mesas de trabajo.
- > Fase IV. Firma.

FASE I. DIFUSIÓN Y CONSTITUCIÓN

Difusión del proyecto entre las entidades y la ciudadanía, recogida de información útil para el Pacto y constitución de las Mesas de trabajo.

Principales tareas realizadas

Para la ejecución de esta primera fase se han realizado las siguientes tareas:

1. **Tarea 1. Reunión de lanzamiento con el equipo técnico y político del Ayuntamiento.** En esta reunión se presentó la empresa adjudicataria del proyecto, Daleph, se realizaron los primeros ajustes al programa de trabajo y se acordó la convocatoria a los/las participantes de las Mesas de trabajo.
2. **Tarea 2. Reuniones previas con los agentes.** Se han mantenido reuniones con los integrantes del Consejo Económico y Social de Leganés (CES), con el IES "La Fortuna", Cáritas y Cruz Roja. En estas reuniones se ha presentado el proyecto y se les ha invitado a participar en él.
3. **Tarea 3. Análisis de situación de los habitantes de La Fortuna a partir de información cuantitativa y cualitativa.** Para la elaboración del diagnóstico, se ha diseñado y distribuido un cuestionario (Anexo 1) entre el empresariado del barrio como un primer acercamiento para conocer sus necesidades.

4. **Tarea 4. Elaboración del diagnóstico del barrio de La Fortuna.** El diagnóstico, que recoge distintos ámbitos (demografía, economía y empleo, educación, inclusión social, violencia de género), se incluye en el documento del Pacto en el capítulo "Antecedentes".

FASE II: PARTICIPACIÓN

En esta fase se han puesto en marcha las Mesas de trabajo y se ha trabajado el contenido resultante de las reuniones de forma progresiva.

Principales tareas realizadas

Para la ejecución de esta segunda fase se han realizado las siguientes tareas:

1. **Tarea 1. Organización de las Mesas de trabajo.** Las entidades interesadas en participar en el proceso designaron representante o representantes para cada Mesa:

Representantes en las mesas de trabajo

Tabla 1: Integrantes de la Mesa de trabajo de Empleo e inclusión social

NOMBRE Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN
Luis Regatos	IU
José Antonio Chico	PSOE
María del Carmen Fernández	Cáritas
Fernando Redondo	Cáritas
Soledad García	UGT

Jesús Cabezas	CCOO
Jose G. Luaces	UNELE
Milagros Alonso	Ayuntamiento de Leganés
José Antonio Villaverde	Ayuntamiento de Leganés
Verónica Moro	Ayuntamiento de Leganés, Grupo Municipal del PP
Montse Parramon	Daleph
Cristina Ayuso	Daleph

Tabla 2: Integrantes de la Mesa de trabajo de Formación para el empleo

NOMBRE Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN
Luis Regatos	IU
Pablo Gaona	IU
José Antonio Chico	PSOE
Luis Julvez	UGT

Carlos G. Aranzana	ULEG
Ángela Ropero	Instituto La Fortuna
Elisa Revilla	CCOO
Pedro Trigo	FECOMA
Milagros Alonso	Ayuntamiento de Leganés
José Antonio Villaverde	Ayuntamiento de Leganés
Verónica Moro	Ayuntamiento de Leganés, Grupo Municipal del PP.
Cristina Ayuso	Daleph

Tabla 3: Integrantes de la Mesa de trabajo de Promoción empresarial y comercio

NOMBRE Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN
Luis Regatos	IU
Pablo Gaona	IU
José Antonio Chico	PSOE

Pilar García	CCOO
Fernando Monje	CCOO
Milagros Alonso	Ayuntamiento de Leganés
José Antonio Villaverde	Ayuntamiento de Leganés
Verónica Moro	Ayuntamiento de Leganés, Grupo Municipal del PP.
Cristina Ayuso	Daleph

Tabla 4: Integrantes de la Mesa de trabajo de Emprendizaje y economía social

NOMBRE Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN
Luis Regatos	IU
José Antonio Chico	PSOE
Fernando Monje	CCOO
Pedro Trigo	FECOMA
José Antonio Villaverde	Ayuntamiento de Leganés

Verónica Moro	Ayuntamiento de Leganés, Grupo Municipal del PP.
Milagros Alonso	Ayuntamiento de Leganés
Cristina Ayuso	Daleph

2. **Tarea 2. Dinamización de las Mesas de trabajo** con el objetivo de diseñar actuaciones que formaran parte del Pacto para el Empleo en cada línea de trabajo: empleo e inclusión social, formación para el empleo, promoción empresarial y comercio y emprendizaje y economía social.

Se han realizado, en primer lugar, 3 reuniones por Mesa para tratar los asuntos específicos de cada línea de trabajo.

Reuniones de las mesas de trabajo

REUNIONES MESA EMPLEO E INCLUSIÓN SOCIAL	ENTIDADES PARTICIPANTES	Nº PERSONAS PARTICIPANTES
09-10—2014	IU, PSOE, Cáritas, UGT, CCOO, UNELE, Ayuntamiento de Leganés, Ayuntamiento de Leganés, Grupo Municipal del PP, Daleph	12
23- 10-2014	IU, PSOE, Cáritas, UGT, CCOO, Cruz Roja, Ayuntamiento de Leganés, Daleph	10
06-11-2014	IU, PSOE, Cáritas, Cruz Roja, UGT, CCOO, ULEG, Ayuntamiento de Leganés, Ayuntamiento de Leganés, Grupo Municipal	10

	del PP, Daleph	
--	----------------	--

REUNIONES FORMACIÓN EMPLEO	MESA PARA EL	ENTIDADES PARTICIPANTES	Nº PERSONAS PARTICIPANTES
09-10--2014		IU, PSOE, UGT, CCOO, ULEG, IES "LA FORTUNA", FECOMA, Ayuntamiento de Leganés, Ayuntamiento de Leganés, Grupo Municipal del PP, Daleph	13
23- 10-2014		IU, PSOE, UGT, CCOO, IES "LA FORTUNA", HELECHOS S. COOP. MAD., Ayuntamiento de Leganés, Daleph	11
06-11-2014		IU, PSOE, UGT, CCOO, ULEG, Ayuntamiento de Leganés, Ayuntamiento de Leganés, Grupo Municipal del PP, Daleph	8

REUNIONES PROMOCIÓN Y COMERCIO	MESA EMPRESARIAL	ENTIDADES PARTICIPANTES	Nº PERSONAS PARTICIPANTES
13-10--2014		IU, PSOE, CCOO, ULEG, Ayuntamiento de Leganés, Ayuntamiento de Leganés, Grupo Municipal del PP, Daleph	9
27- 10-2014		IU, PSOE, CCOO, ULEG, Ayuntamiento de Leganés, Daleph	6

11-11-2014	IU, PSOE, UGT, CCOO, Ayuntamiento de Leganés, Daleph	6
-------------------	--	----------

REUNIONES EMPREDIZAJE ECONOMÍA SOCIAL	MESA Y	ENTIDADES PARTICIPANTES	Nº PERSONAS PARTICIPANTES
13-10--2014		IU, PSOE, UGT, CCOO, Cáritas, Ayuntamiento de Leganés, Grupo Municipal del PP, Daleph	9
27- 10-2014		IU, PSOE, CCOO, FECOMA, Ayuntamiento de Leganés, Daleph	6
11-11-2014		IU, PSOE, UGT, CCOO, Cáritas, FECOMA, TANGENTE S.COOP, Ayuntamiento de Leganés, Daleph	9

Adicionalmente, se han realizado **3 reuniones plenarias** para tratar de forma conjunta las líneas de actuación y el presupuesto que aparecen en el Pacto:

REUNIONES PLENARIAS	ENTIDADES PARTICIPANTES	Nº PERSONAS PARTICIPANTES
11-11-2014	IU, PSOE, UGT, CCOO, Cáritas, FECOMA, Cruz Roja, IES "La Fortuna", Ayuntamiento de Leganés, Ayuntamiento de Leganés, Grupo Municipal del PP, Daleph	14

21- 11-2014	IU, PSOE, UGT, CCOO, FECOMA, UNELE, Cáritas, IES "La Fortuna", Ayuntamiento de Leganés, Grupo Municipal del PP, Daleph	15
25-11-2014	IU, PSOE, UGT, CCOO, Cáritas, FECOMA, Ayuntamiento de Leganés, Grupo Municipal del PP, Daleph	10

FASE III: ELABORACIÓN DEL PACTO A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LAS MESAS DE TRABAJO

Fase de definición del Pacto Local para el Empleo del barrio de La Fortuna/Leganés, que articulará la política de empleo del barrio de La Fortuna en el próximo año (2015).

Principales tareas realizadas

1. **Definición del marco estratégico.** A partir del diagnóstico de situación se elaboró un marco estratégico para el Pacto incorporando las estrategias y directrices en materia de empleo definidas tanto a nivel europeo, como nacional.
2. **Definición de los acuerdos generales,** poniendo de relieve los elementos coincidentes de todos los agentes implicados.
3. **Definición definitiva de las actuaciones del Pacto.** Las Mesas de trabajo han recogido las necesidades de actuación específicas por líneas. Estas actuaciones se han consensuado entre los agentes sociales y económicos y el personal técnico y político del Ayuntamiento de Leganés. Las acciones se pormenorizan junto con los objetivos concretos, un calendario de ejecución y los recursos económicos necesarios.
4. **Elaboración y presentación del borrador del Plan.** Una vez consensuadas las actuaciones del Pacto, Daleph ha redactado el primer borrador completo del Pacto, a partir del cual se han realizado las modificaciones pertinentes por parte de las Mesas de trabajo.

5. **Redacción del Pacto.** Ya en despacho, Daleph ha elaborado la versión definitiva del Pacto Local para el Empleo del barrio de La Fortuna/Leganés. Se configura como un documento claro y práctico en el que aparecen las actuaciones a realizar por líneas, cada línea se corresponde con una mesa de trabajo.

FASE IV: FIRMA

El Pacto para el Empleo en el Barrio de la Fortuna de Leganés, que recoge el catálogo de acciones a desarrollar, ha sido firmado por todas las entidades que han participado en su elaboración. Las tareas realizadas en esta última fase del proyecto han sido:

Principales tareas realizadas

1. **Presentación de los resultados/Documento del Pacto.** Invitación a las entidades a firmarlo.
2. **Preparación del Acto de firma del Pacto.** El Acto de firma se realizó en una presentación pública abierta realizada el 22 de diciembre de 2014 y en la que han estado presentes representantes de las entidades firmantes.



Acto de firma Pacto para el Empleo La Fortuna (Leganés). Salón de Plenos de la Junta Municipal de Distrito de La Fortuna



Acto de firma Pacto para el Empleo La Fortuna (Leganés). Salón de Plenos de la Junta Municipal de Distrito de La Fortuna

4. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

El desarrollo de las acciones se ha llevado a cabo a través del siguiente cronograma organizado por semanas:

	S1 (22-26 SEP)	S2 (29-03 OCT)	S3 (6-11 OCT)	S4 (14-18 OCT)	S5 (20-24 OCT)	S6 (27-31 OCT)	S7 (3-7 NOV)	S8 (10-14 NOV)	S9 (17-21 NOV)	S10 (24-28 NOV)	22-DIC
FASE 1: DIFUSIÓN Y CONSTITUCIÓN	Contacto con Entidades Diagnóstico ↻	Contacto con Entidades Organización de las Mesas Cierre temático de la agenda.									
FASE 3: PARTICIPACIÓN			Reuniones I de las Mesas de Empleo e inclusión social y formación para el empleo.	Reuniones I de las Mesas de Promoción empresarial y comercio y emprendizaje y economía social.	Reuniones II de las Mesas de Empleo e inclusión social y formación para el empleo.	Reuniones II de las Mesas de Promoción empresarial y comercio y emprendizaje y economía social.	Reuniones III de las Mesas de Empleo e inclusión social y formación para el empleo.	Reuniones III de las Mesas de Promoción empresarial y comercio y emprendizaje y economía social. Reunión I plenaria	Reunión II plenaria	Reunión III plenaria	
FASE 4: ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO								Elaboración y revisión del documento ↻	Elaboración y revisión del documento ↻	Elaboración y revisión del documento	
FASE 5: FIRMA										Aprobación del documento del Pacto resultante de las Mesas de trabajo.	Acto de firma del Pacto para el Empleo.

5. VALORACIÓN

El proyecto de elaboración del Pacto para el Empleo del barrio de La Fortuna/Leganés presentaba, desde el principio, la **voluntad del Ayuntamiento de Leganés** de dotar al barrio de La Fortuna de un instrumento que mejorara la empleabilidad de los habitantes del barrio, fundamentalmente de aquellos con especiales necesidades de atención, e impulsara el desarrollo del tejido productivo de este distrito.

Uno de los aspectos más relevantes del proyecto ha sido, sin duda, el de la **participación de la ciudadanía**. En este sentido, hay que valorar positivamente la respuesta de los agentes (partidos políticos, sindicatos, organizaciones empresariales, entidades del Tercer Sector, etc.) a la convocatoria realizada desde el Ayuntamiento. El compromiso de los agentes se demostró en la agilidad con la que se constituyeron las Mesas de trabajo mediante la asignación de las personas participantes y la aceptación del calendario de reuniones.

La fase de participación se ha desarrollado con éxito gracias, también en este caso, a la **buena predisposición de los agentes que han intervenido en el proceso**. Las reuniones de las distintas Mesas han sido operativas y han servido para realizar un diagnóstico de situación ajustado a la realidad del barrio y para detectar las necesidades concretas de la población.

Esta fase de participación ha sido la más laboriosa del proceso, ya que había que consensuar las propuestas que se aportaban tanto desde los agentes sociales como desde el personal técnico y político del Ayuntamiento, y llegar a acuerdos comunes desde posturas diversas. No obstante, el **resultado ha sido altamente positivo** al verse recogidos en el Pacto, por un lado, los acuerdos que marcan las directrices generales del mismo y, por otro, la mayoría de las medidas que se han detectado como necesarias para lograr los objetivos marcados.

En este sentido, **los distintos agentes que han participado en el proyecto han demostrado ser corresponsables y se ha conseguido** con relativa facilidad **diseñar una cartera de servicios de formación, empleo y apoyo al tejido empresarial del barrio**. Esta cartera de servicios determina la política de empleo municipal para La Fortuna para el año 2015 y de ella se beneficiarán los colectivos que necesitan especial atención y la población de La Fortuna en general.

El Acto de firma, última fase del proyecto, materializa el óptimo desarrollo del Pacto y sella el compromiso de todos los agentes que ha participado en su elaboración.

ANEXO I: CUESTIONARIO PARA EL EMPRESARIADO DE LA FORTUNA

CUESTIONARIO PARA EL EMPRESARIADO DEL BARRIO DE LA FORTUNA

El Ayuntamiento de Leganés ha puesto en marcha el **Pacto para el Empleo**, enmarcado en el Proyecto de Revitalización y Dinamización del Barrio de La Fortuna cofinanciado con fondos FEDER, cuyo objetivo es desarrollar de forma sostenible un completo programa de equipamientos para mejorar la calidad de vida de los vecinos de este Barrio.

El objetivo principal del Pacto es elaborar **un catálogo de acciones de empleo e inclusión social, formación, apoyo al emprendizaje y a la economía social, y comercio y promoción empresarial** mediante la implicación de todos los agentes sociales y económicos, y considerando estrategias que partan de la realidad del Barrio de La Fortuna.

Por ello, **el Pacto para el Empleo ha de recoger las necesidades de los que viven y trabajan en el Barrio de La Fortuna**, por lo que la participación de los agentes socioeconómicos y de las entidades de la zona en el proceso es fundamental. En este sentido, **le invitamos a aportar los conocimientos y experiencia de su entidad participando a través de este cuestionario** para definir el catálogo de acciones que deben conformar el Pacto.

1. ¿Cuáles son las necesidades formativas que tiene su negocio? (*por ejemplo, TIC, comercio electrónico, facturación, etc.*)
2. ¿Cuáles son los perfiles (formación y experiencia) que necesitan los empleados que actualmente trabajan en su negocio?
3. ¿Qué perspectivas tiene de contratación? ¿Qué perfiles prevé que pueda necesitar en un futuro?

En la búsqueda de candidaturas:

- ¿Tendría alguna preferencia de contratación en función del género? (hombres/mujeres)

 - ¿Contrataría a estos colectivos? (marque con una cruz si la respuesta es afirmativa)
Jóvenes sin experiencia laboral
Desempleados/as mayores de 45 años
Desempleados/as de larga duración

 - ¿Cómo valoraría que fueran de La Fortuna?
4. ¿Cómo ve la evolución del sector? ¿Está poniendo en marcha alguna acción innovadora en su negocio? ¿Necesitan formación relacionada con la innovación o reconversión de su negocio hacia nuevos nichos de empleo?

 5. ¿Qué iniciativas considera prioritarias para la promoción empresarial? (*por ejemplo, formación, jornadas, etc.*)

 6. ¿Pertenece a alguna asociación/organización empresarial? ¿Considera conveniente la existencia de una asociación empresarial en La Fortuna que dinamice el empresariado del barrio y canalice sus demandas a la Administración?

 7. ¿Cuáles son los problemas más acuciantes que se encuentran? (*por ejemplo, comunicación, logística, cobro de facturas/ pago de proveedores*) ¿Qué demandaría a la Administración?

 8. Otros comentarios.

ANEXO II: DOCUMENTACIÓN GENERADA EN LAS MESAS DE TRABAJO



ANEXO III: HOJAS DE FIRMAS Y ACTAS DE LAS REUNIONES